



מתן מענה לשאלות הבהרה – מכרז 11/2026 לאפיון, הקמה והתפעול של מרכז ניטור ותגובה סייבר במגזר התחבורה (TSOC)

הבהרות יזומות:

1. המועד אחרון להגשת הצעות השתנה לתאריך 15/09/2026 עד לשעה 14:00.
2. בטבלה הפיצויים המוסכמים בסעיף 17.2 -
 - 2.1. השורה התחתונה בטבלת הפיצויים המוסכמים תמחק, מדובר על הפרה יסודית.
 - 2.2. לעניין הפיצוי המוסכם המופיע בשורה הראשונה בטבלת הפיצויים המוסכמים יחידת הזמן להטלת קנס חוזר תהיה יממה

מס"ד	השאלה	שם הפרק	מספר סעיף	תשובה
1	לאור מורכבות המכרז ולאחר כנס הספקים שהתקיים אתמול, נבקש לשקול את הארכת המועד להגשת שאלות ההבהרה. הארכה זו תאפשר לנו לבחון את כלל מסמכי המכרז לעומק, לגבש את כלל השאלות הנדרשות ולהגישן באופן מקצועי, מסודר ומלא.	כללי	שאלות	אושר. עודכנו תאריכי ההגשה.
2	נבקש להבהיר כי לצורך עמידה בדרישה לפיה על המציע להעסיק בשנים 2022-2025 צוות עובדים מקצועי הכולל 10 עובדים לפחות, ניתן להסתמך גם על נותני שירותים ייעודיים ו/או קבלני משנה מאושרים, ובלבד שהאחריות הכוללת תיוותר של המציע.	פרק א- הליך	4.3.1.1.5	לצורך הוכחת נסיון המציע בסעיף 4.3.1.1.5 ניתן להציג גם בע"ת שהועסקו שלא בדרך של יחסי עובד-מעביד.

3	נבקש להבהיר כי במקרה שבו לא ניתן להשיג ממליץ לאחר מספר ניסיונות סביר, או שממליץ מסוים אינו משיב על חלק מן הפרמטרים, תינתן למציע אפשרות להעמיד ממליץ חלופי בטרם תתקבל החלטה לחובתו.	פרק א	4.3.1.3.8	בסמכות המזמין לפנות לממליצים. אם ממליץ לא עונה המזמין עשוי לפנות לממליץ אחר המופיע בהצעה.
4	נבקש להבהיר כי פסילת הצעה מטעמים כגון "הצעה הפסדית", "הצעה תכסיסנית", "חוסר מקצועיות קיצונית", "ניגוד עניינים" או "תיאוס הצעות" תיעשה רק לאחר מתן זכות שימוע למציע ובנימוק בכתב. מתייחס גם 8.4.8.4.1.6	פרק א	8.4.1.5	נוסח הסעיף נותר בעינו, המשרד פועל עפ"י כללי המכרז המנהלי.
5	נבקש להבהיר כי האפיון הראשוני המוגש במסגרת ההצעה נועד לצורכי הערכה וניקוד בלבד, וכי האפיון המפורט הסופי יגובש במשותף עם המזמין לאחר הזכייה ובהתאם לממצאי שלב האפיון ולמידע שייאסף בפועל.	פרק ב	12, 12.1	האפיון הראשוני מהווה בסיס, האפיון המפורט (שלב א) יגובש בשיתוף המשרד.
6	כללים נוספים לטבלה 1, סעיפים 3 ו-5 . נבקש להבהיר כי הקביעה שלפיה עלות ההפעלה החודשית תחול גם על תקופות האופציה, וכי לא יושתו עלויות נוספות גם במקרה של תגבור כוח אדם או קפיצה ב-EPS/נפחי מידע, תחול רק בכפוף להנחות עבודה מחייבות שיוגדרו מראש. כן נבקש לקבוע כי חריגה מהותית מהנחות אלו תטופל במסגרת מנגנון שינוי מסודר ובתוספת תמורה מתאימה.	נספח 1	טבלה 1	התשלום החודשי קבוע לרבות תקופת האופציה. אין תוספות בגין הרחבת איוש וקפיצה בנפחים כמפורט במכרז.



7	כללים	נוספים	לטבלה	1	נספח 1	סעיף 4	הבקשה נדחית. 2% מוקצים לשינויים ושיפורים. כל עוד השינוי/שיפור תומך את הפתרון וההצעה.
8	שינויים	בדירושות	-	עמוד 53	פרק ג	שינויים	הבקשה נדחית.
9	שלמות	ההצעה	ואחריות	כוללת-	עמוד 54	פרק ג	שלמות
7	כללים	נוספים	לטבלה	1	נספח 1	סעיף 4	הבקשה נדחית. 2% מוקצים לשינויים ושיפורים. כל עוד השינוי/שיפור תומך את הפתרון וההצעה.
8	שינויים	בדירושות	-	עמוד 53	פרק ג	שינויים	הבקשה נדחית.
9	שלמות	ההצעה	ואחריות	כוללת-	עמוד 54	פרק ג	שלמות

10	חלק מקצועי - מתייחס גם לעמוד לסעיף 1.4.3.10	פרק ג	1.4.3.4	הבקשה נדחית. הספק הוא Single Point of Contact ואחראי למערכת בשלמותה. בנוסף, סעיף 1.4.3.4 מגדיר בפירוט שדוגמאות המוצגות בשאלות לא יוגדרו ככח עליון.
11	נבקש להבהיר כי ככל שהמזמין יממש את זכותו לדרוש הגירה לתשתיות "כיפת הסייבר"/Chronicle, כל עלויות ההסבה, הרה-ארכיטקטורה, האינטגרציה, הבדיקות, השינויים התפעוליים והרישוי - יתומחרו ויוזמנו בנפרד, ולא ייחשבו כלולים במחיר המקורי.	פרק ג	2.1.2.1.23	נוסח הסעיף נותר בעינו. המעבר בהגירה מתבסס על צוות ההפעלה הקיים שמרכיב את מירב עלויות ההפעלה. השינויים התפעוליים והרישוי לצורך ביצוע ההגירה - יתומחרו ויוזמנו בנפרד.
12	נבקש להבהיר כי חובת הספק להחליף על חשבונו מוצר/מערכת שיוגדרו EOL/EOS תחול רק ביחס למוצר שהוצע על ידו ושקיימת לו חלופה סבירה וזמינה באותה משפחת מוצר, וכי החלפה מהותית עקב שינוי מדיניות יצרן, שינוי שוק או דרישת מזמין - תיחשב שינוי המזכה בתמורה נוספת.	פרק ג	2.1.2.1.28	הבקשה נדחית

13	נבקש להבהיר כי ה-KPI, ה-Use Cases, תרחישי הבדיקה, תנאי הקבלה והנחות הסביבה הרלוונטיים ל-POC ולפיילוט יוגדרו מראש, בכתב ובאופן מלא, וכי עיכובים או שינויים שמקורם במזמין, בגוף מנוטר או בצד ג' לא ייזקפו לחובת הספק.	פרק ג	2.2.2.2.1	תרחישי הבדיקה והמדדים להצלחה יוגדרו מראש, מקובל שעיכובים שמקורם בצד המזמין ו/או גוף מנוטר לא יזקפו לרעת הזוכה.
14	נבקש להבהיר את הסתירה בלוחות הזמנים, שכן בפרק ג' נקבע כי שלב ב' - חלק ב'1 יושלם בתוך 2 חודשים קלנדריים ממועד אישור האפיון המפורט, בעוד שבטבלת אבני הדרך בהסכם נקבע לשלב זה 1.5 חודשים בלבד. כמו כן, נבקש לקבוע כי מניין הימים לכל שלב יחל רק לאחר קבלת כלל התנאים המקדמיים הנדרשים מהמזמין.	פרק ג	10.6.1	בהתייחס לשלב ב'1 - בסעיף 10.6.1 פרק ב'1 נפלה טעות. חודשיים קלנדריים ולא 1.5 חודשים. בהתייחס למניין הימים - לא יהיה שינוי מהחישוב הקלנדרי.
15	נבקש להבהיר את הסתירה בלוחות הזמנים, שכן בפרק ג' נקבע כי שלב ב' - חלק ב'1 יושלם בתוך 2 חודשים קלנדריים ממועד אישור האפיון המפורט, בעוד שבטבלת אבני הדרך בהסכם נקבע לשלב זה 1.5 חודשים בלבד. כמו כן, נבקש לקבוע כי מניין הימים לכל שלב יחל רק לאחר קבלת כלל התנאים המקדמיים הנדרשים מהמזמין.	שאלה חדש	5.5.1	בהתייחס לשלב ב'1 - בהמשך לשאלה 15 פרק הזמן של פרק ב'1 הוא חודשיים קלנדריים. בהתייחס למניין הימים - לא יהיה שינוי מהחישוב הקלנדרי.
16	נבקש להבהיר כי אישור אבני דרך ותוצרים יינתן בתוך פרק זמן קצוב וסביר, וכי אם המזמין לא יעביר הערות או אישור בתוך פרק זמן זה - ייחשב התוצר כמאושר. בנוסף, נבקש לקבוע כי במקרה של עיכוב או אי-השלמה חלקית שמקורם במזמין, בגוף מנוטר או בצד ג' - ישולם לספק תשלום יחסי בגין העבודה שבוצעה בפועל.	פרק ג	10.6.1	הבקשה נדחית.

17	נבקש להבהיר כי אישור אבני דרך ותוצרים יינתן בתוך פרק זמן קצוב וסביר, וכי אם המזמין לא יעביר הערות או אישור בתוך פרק זמן זה - ייחשב התוצר כמאושר. בנוסף, נבקש לקבוע כי במקרה של עיכוב או אי-השלמה חלקית שמקורם במזמין, בגוף מנוטר או בצד ג' - ישולם לספק תשלום יחסי בגין העבודה שבוצעה בפועל.	פרק ג	5.5.1.1	הבקשה נדחית.
18	נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט לבטל את ההסכם, כאמור בסעיפים, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים. כן נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט להפחית את הכמויות הנרכשות ו/או את היקף השירותים בתקופת המעבר, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים.	פרק ד	16.1-16.2	הבקשה מקובלת לעניין רישיונות וציוד וזאת עד לתום תקופת ההתקשרות המקורית. ככל שהמשרד יהיה מעוניין בכך, הרישיונות והציוד יועברו לרשותו.
19	נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט לבטל את ההסכם, כאמור בסעיפים, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים. כן נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט להפחית את הכמויות הנרכשות ו/או את היקף השירותים בתקופת המעבר, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים.	פרק ד	2.1	הבקשה מקובלת לעניין רישיונות וציוד וזאת עד לתום תקופת ההתקשרות המקורית. ככל שהמשרד יהיה מעוניין בכך, הרישיונות והציוד יועברו לרשותו.

20	נספח ד	סעיפים 2-4	פרק ד	4.1-4.3	הבקשה מקובלת, אך ללא הגבלת תקופת שמירת הסודיות.
21	נספח ו 1	סעיפים 2-5	פרק ד	10.5.2, 5.1	רגולציה/דרישות המחייבות את הספק - יבוצעו ללא שינוי/תוספת תקציבית. דרישות נוספות מצד המזמין - יבוצעו עפ"י הוראות המכרז
22			פרק ד	19.1	מקובל ובכפוף לכך שחוקים, תוצרים ומתודולוגיות שיישמו לשימוש ה-TSOC, יהווה חלק מתיק המערכת ויישארו לשימוש המזמין גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

	או היצרן בהתאמה, כאשר למזמין תינתן זכות שימוש בהם לצורך ההתקשרות.			
23	נבקש להבהיר כי הוראות הקניין הרוחני, הבעלות בתוצרים וחובת העברת תיק המערכת יחולו רק על תוצרים שיפותחו במיוחד עבור המזמין (Tailor Made), וכי זכויות הקניין הרוחני במוצרי מדף, מוצרי הספק, ידע קודם, כלים, מתודולוגיות ותבניות יישארו בבעלות הספק או היצרן בהתאמה, כאשר למזמין תינתן זכות שימוש בהם לצורך ההתקשרות.	פרק ד	7.3-7.4	מקובל ובכפוף לכך שחוקים, תוצרים ומתודולוגיות שיישמו לשימוש ה-TSOC, יהווה חלק מתיק המערכת ויישארו לשימוש המזמין גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.
24	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להסתייע, באישור מראש ובכתב, בספקי משנה גם בתחומים ייעודיים הנדרשים לביצוע השירותים, כגון ענן, תקשורת, DR, שירותי יצרן, SOC/NOC, בדיקות חדירות ושירותי מומחה, ובלבד שהאחריות הכוללת תישאר של הספק.	פרק ד	8.1-8.2	אין מניעה פרט לSOC המהווה את ליבת הפרויקט, כל עוד עומדים בתנאי המכרז לרבות שמירה על תנאי הסף למול ספקי המשנה.
25	נבקש להוסיף סעיף אחריות כדלקמן: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על נזקי גוף, נזק בזדון, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות." בנוסף, נבקש להוסיף לסיפא של סעיף האחריות את הנוסח הבא: "הספק לא יישא באחריות לתקלה או נזק עקב ונדליזם, אש, חדירת נוזל, הפרעה	פרק ד	13.1-13.7	הבקשה נדחית

				באספקת החשמל, טיפול בצידוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע".	
26	מתייחס	ל	17.2.1	פרק ד	17.2,17.1
					הבקשה ברישא נדחית. בעניין הסייפא במקום המשפט "אם נוצר פער טכנולוגי..." / "אי עמידה במבחני הקבלה בשלבים ב'2 ו/או ג'2 או כל שינוי מהמענה המאושר שלא ניתנה לו הסכמה מוקדמת של המשרד
27	מתייחס	17.2 , 17.2.2	סעיפי הקיזוז והתרופות	פרק	17.2.1
					עד לתחילת תקופת ההפעלה לא תהא מגבלה לגובה הפיצויים המוסכמים. ממועד תחילת ההפעלה גובה הפיצויים המוסכמים המצטבר השנתי יוגבל ל-10% משווי התמורה השנתית. בכל ההיבטים האחרים הבקשה נדחית.

			7 ימי עסקים שבמהלכם ההפרה לא תוקנה". כן נבקש להבהיר שלא יחול כפל תרופות או כפל פיצוי ביחס לאותו אירוע.	
הבקשות נדחות	א	פרק ד	א. נבקש למחוק את המילים: "ולטובת מדינת ישראל- משרד התחבורה והבטיחות בדרכים". הביטוח נערך באופן שותף לפעילות הספק ולא ספציפית עבור המדינה. ב. נבקש להחליף את המילה: "הנדרשים" במילה: "המפורטים להלן". ג. נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" במילים: "יהיו בהתאם למצוין".	28
הבקשות נדחות	14.1.2	פרק ד	א. נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ב. נבקש להחליף את המילה: "ונטען" במילה: "ויקבע".	29
הבקשות נדחות	14.1.4	פרק ד	א. נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ב. נבקש להחליף את המילה: "ונטען" במילה: "ויקבע".	30

31	עמוד 124 - 14.2.3/14.2.5	פרק ד	14.2.2	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת ג. הבקשה נדחית ד. הבקשה נדחית ה. הבקשה נדחית
א. נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ב. נבקש להוסיף לאחר המילים: "Cross Liability" את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה". ג. נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים" במילה: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי". ד. נבקש להסיר את המילה: "למעשי". נבקש להוסיף לפני המילים: " והפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין". ה. נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשם כל".				

א. אין שינוי בנוסח הסעיף. ב. הבקשה נדחית ג. מקובל כי גבול האחריות יוצג בדולרים בהתאם לשער הדולר היציג במועד עריכת הביטוח. כמו כן מקובל כי גבול האחריות יהיה למקרה ולתקופת ביטוח. ד. הבקשה מתקבלת ה. הבקשה מתקבלת ו. הבקשה נדחית ז. הבקשה נדחית ח. הבקשה נדחית	14.3	פרק ד	125 עמוד 14.3.2.2/14.3.2.4/14.3.2.5 14.3.2.6 א. נבקש שירשמו במקום המילים: "חבותו מפגם במוצר-" המילים: "חבות בגין נזק פיזי שייגרם לצד שלישי מהמוצר לרבות". ב. נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ג. נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולר לא תהווה הפרה. נבקש כי עדכון גבול האחריות לתביעה ולתקופת הביטוח לא יהווה הפרה. . ד. נבקש להוסיף לאחר המילים: " לפחות 12 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או היה ונערך ביטוח מקביל באמצעות מבטחת אחרת". ה. נבקש כי לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" תתווסף המילה: "מכוסה". ו. נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים" במילים: "בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשיו". ז. נבקש להסיר את המילה: "למעשיו". ג. נבקש להוסיף לפני המילים: " והפועלים מטעמו" את המילים: "וואחריות שילוחית בגין". ח. נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשם כל".	32
--	-------------	--------------	---	-----------

33	נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל ולאשר כי הפוליסה המשולבת כוללת הרחבת לביטוח סייבר כלפי צד שלישי.	פרק ד	14.4	הבקשה נדחית. עורך המכרז לא יעיר ככל והכיסוי לנזקי סייבר לצד א' יערך בפוליסה נפרדת ואילו הכיסוי לנזקים לצדדים שלישיים יערך במסגרת הפוליסה המשולבת.
34	מבקשים לקבל את מסמך המכרז בפורמט WORD	כללי	כללי	לא מקובל.
35	נבקש להחליף את המספר 60 במספר 30.	פרק ד	14.5.2	הבקשה נדחית
36	נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביחס לאחריות מקצועית" לאחר המילים: "תחלוף/שיבוב".	פרק ד	14.5.3	הבקשה נדחית
37	נבקש להוסיף את המילים: "אך מוסכם בזאת בזה כי אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות הזוכה על פי חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981"	פרק ד	14.5.8	מקובל כי יתווסף המלל: "מובהר כי אין בביטול החרג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי דין."
38	עמוד 127 נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר, לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".	פרק ד	ב	הבקשה נדחית

39	נבקש שיצורף אישור ביטוח בשלב מוקדם.	פרק ד	ג	דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי סעיף הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
40	נבקש להסיר את הדרישה להעברת העתקי פוליסות.	פרק ד	ה	הבקשה נדחית
41	נבקש להוסיף כי איחור בהעברת אישור ביטוח של כ-10 ימים עסקים לא תהווה הפרה בכפוף לשמירה על רצף ביטוחי	פרק ד	ז	מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 10 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה"
42	נבקש שיובהר כי הוספת מדינת ישראל-משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יחול רק בביטוחי החבויות ובכפוף להרחבי השיפוי המקובלים.	פרק ד	14.5.1	אין שינוי בנוסח סעיפי הביטוח.

43	האם בשורת המחיר ל" אנליסט \ בקר T1 " נדרש להגיש מחיר חודשי לכלל הצוות שאמור לאייש (אחמש" + 2 בקרים במשמרת בוקר + בקר במשמרת ערב + בקר במשמרת לילה) או רק מחיר חודשי לבקר בודד ?	פרק ב	טבלה 2	שורת המחיר נדרשת לשקף את כל שכבת הבקרים Tier1 המהווים את הפעלת המשמרות.
44	בסוף הפסקה השלישית נכתב "צוות התשתיות והאינטגרציה ישב בחדר צמוד ל TSOC- ויאויש ביום". זה מנוגד לכתוב בסעיף 4.2.2.2 – הפעלה עפ"י דרישה על בסיס בנק שעות. לכן אנו מבקשים שתעדכנו את סעיף 4.1.1 ותסירו את הבקשה " ויאויש ביום".	פרק ג	4.1.1	הבקשה נדחית. הכוונה היא לאינטגרטור המופיע כחלק מצוות ההפעלה במשרה מלאה, אליו יצטרפו נוספים בעת מימוש שעות האופציה
45	עפ"י הכתוב בסעיף, התמורה החודשית הינה בהתאם לכמות הגופים המנוטרים. האם היקף כ"א/משורות אשר יאוישו באתר יכולות להיות נמוכות מהנדרש כל עוד התמורה היא פחות מ-100% ? אם לא – אז מדוע הספק צריך לאייש את כל המשורות אם התמורה אינה מלאה?	פרק ד	1.2.2+10.2	היקף כ"א הנדרש הן בתמורה חלקית (20 גופים לפחות) והן בהפעלה מלאה לא משתנה. עיקר הירידה בתמורה הינה למול המשאבים הטכנולוגיים הנדרשים.
46	לא הוזכר מנגנון גידול של שינויים ותוספות וגידול כמות היוזרים או ההתראות בהתאם למדיניות יצרנים , הרישוי ב day 1 יותאם לדרישות המכרז , יש לציין מה יהיה מנגנון התוספות לגידול ,	נספח 1	טבלה 1	לא יהיה מנגנון תוספות/גידול משאבים מעבר למופיע במכרז.
47	לא הוזכר מנגנון גידול של שינויים ותוספות וגידול כמות היוזרים או ההתראות בהתאם למדיניות יצרנים , הרישוי ב day 1 יותאם לדרישות המכרז , יש לציין מה יהיה מנגנון התוספות לגידול ,	נספח 1	טבלה 1	לא יהיה מנגנון תוספות/גידול משאבים מעבר למופיע במכרז

48	מוצגות מערכות שיתמכו בפתרון המוצע , לא הזכירו מערכת טלפוניה ומערכת מוקד ככל שנדרש , האם יסופקו ע"י המזמין משרד התחבורה , במידה ולא תספקו נבקש לקבל כמות שלוחות של המרכזיה הנדרשת ואם נדרש מוקד כמה agents מוקדים נדרשים	פרק ב	12.1.3.1.1	טלפונית IP למרכז מופיעה כדרישה באחריות הספק ויתפקד ע"ב הבקרים המאיישים את המשמרת.
49	המערכת תאפשר מעקב וניהול אירועי אבטחה מול לקוחות ה מרכז – שאלת הבהרה כיצד הלקוחות יתחברו למערכת? האם המשתמש שלהם ינוהל במערכת ההזדהות של הארגון או שמדובר בלקוח חיצוני שיתחבר עם שם משתמש סיסמה	פרק ג	2.1.4.1.2	משתמשים יזדהו באמצעות פתרון הזדהות מאובטח שיאופיין, יפורט ויסופק כחלק מהמערכת המוצעת ע"י הזוכה.
50	המערכת תאפשר יכולת צפיה חד פעמית במידע, שאלת הבהרה מהו המידע אשר צריך להיות מוגבר לצפייה חד פעמית האם המגבלה של צפייה חד פעמית הינה במסרונים שנשלחים לפלאפון בלבד	פרק ג	2.1.4.3.6.	הכוונה להעברת מידע רגיש שעלול להצריך One time view כגון פרפרזה או שיתוף תמ"צ מגזרי.
51	אספקת ציוד מחשוב למרכז ה tsoc – קווי אינטרנט וציוד תקשורת למרכז האם יסופק ע"י המזמין משרד התחבורה ?	פרק ג	2.1.7.1.1	לא, כאמור בתחילת הסעיף - יתוכנן ויסופק ע"י הזוכה
52	נבקש להבהיר כי לצורך הגדרה כספק צד ג' נדרש אישור פרטני של הלקוח ויצרן הענן, באחריות הלקוח לוודא שהספק מקבל את האישור לשימוש בתנאי נימבוס. בנוסף, במידה ויאושר לספק לשמש כספק צד ג' שיטת התמחור תהיה במנגנון של Plus Cost בתוספת שורת רווח מוגדרת מראש שתשולם לספק.	פרק א	4.3.2.1.	לעניין האישור המשרד ינפק אישור רלוונטי לזוכה. לעניין התמחור - עלות השימוש ספק צד ג' בנימבוס הן חלק מהעלויות אותן הספק צריך לקחת בחשבון במסגרת הצעת המחיר.

53	נבקש לציין שבמידת הצורך הספק יהיה זכאי לתעריפים ממשלתיים בשימוש בתשתיות הענן ע"ב הסכם נימבוס.	פרק ג	2.1.2.1.15	בהיבט תשתיות הענן הספק יהיה זכאי לתנאי נימבוס לרבות ההנחות המיוחדות.
54	נבקש להבהיר את רשימת הג'ימס המשתתפים בפיילוט בנוסף נבקש להבהיר את המחוייבות לשיתוף הפעולה בין הגמ"ים לבין הגוף המנטר, ובאם יהיה מחלוקת לגבי (הקצאת משאבים, אחריות, ותקציבים)	פרק ג	1.5.1.1	הגופים ייבחרו על ידי המשרד במהלך שלב האפיון וההקמה למול סוגיות ארכיטקטוניות שנבקש לבחון בPOC. המשרד יסייע בשיתוף פעולה מול הגופים.
55	נבקש לציין בתשתית On-Prem או ענן.	פרק א	4.3.1.1.2	הבקשה נדחית
56	סעיף עלות צריכת שירותי הענן הינה בהתאם לצריכה חודשית בפועל ונתונה לשינויים תכופים, התאמות, גידולים/קיטונים. לא ניתן לתמחרה לפי מחיר FIX חודשי. נדרש לשנות את סעיף תמחור סביבת הענן לתשלום לפי צריכה חודשית בפועל.	פרק ב	טבלה 2	לא מקובל.
57	אספקת ציוד מחשוב – נודה לפירוט יתר של תכולת המולטימדיה מה נדרש ? לא צוין קיר video wall אשר נמצא בכל tsoc ואיזה ציוד מולטימדיה נדרש לכל משתמש ? נדרש לתת תכנון מסודר ושרטוט של חדר TSOC בכדי שנוכל להתאים את הציוד לתכנון של החדר	פרק ג	2.1.7.1.1	הספק יאפיין במסגרת ההצעה, ויציע ציוד התואם את תפיסת ההפעלה ל-SOC כמקובל.
58	נבקש להבהיר שכל התממשקות והתחברות לרשימת הג'ימס רכיב הקונקטור למערכות ה tsoc ככל שנצטרך יסופק ע"י לקוחות הקצה של משרד התחבורה היינו הגמ"חים - כל הנדרש בצד לקוחות הקצה	פרק ג	1.5.1.1	רישוי והתקנת הרכיבים בצד הגוף (קולקטור, רכיבי איסוף וכד') לרבות אינטגרציה ל-TSOC הנה חלק מאחריות המציע כפי שמפורט ב'תכולת השירותים'. התשתית ותחזוקתה בצד הג'ימס עליהם יותקן

			לטובת התממשקות יהיו באחריות לקוח הקצה, ועבודת ההתממשקות והאינטגרציה תהיה על חשבון הספק.	
הפתרון (ככל ויידרש) הינם באחריות ובביצוע הג"מ, ובליוי הספק.				
59	נדרש לאשר שבמידת הצורך הגירת פעילות ה-TSOC לתשתיות פרויקט 'כיפת הסייבר' של מערך הסייבר יתבצע בתשלום נוסף בהתאם לבנק שעות או תמחור פרויקט מראש, לא ניתן לבצע הגירה זאת במסגרת השירות השוטף.	פרק ג	2.1.2.1.23	ראה תשובה בסעיף 12. אכן מדובר בפעילות שאינה שוטפת אלא הגירת פרויקט שתוגדר בנפרד. יחד עם זאת חלק מהשיקולים בבחירת ארכיטקטורה זוכה היא קלות הגירה, וכן חלק עיקרי מפעילות ההגירה תבוצע ע"י כ"א המוקצה לפרויקט במסגרת תשלום "ההפעלה". יובהר שאינטגרציה ופעילות שוטפת עם כיפת הסייבר כחלק מהתפתחות ה-SOC המגזרי (קבלת והעברת התרעות, שיתוף תמ"צ ומודיעין וכד') הינה חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מהפרויקט.
60	מבקשים פירוט מהיכן נדרש לקבל את המידע והאם צריך ממשקים להתקנים האם נדרש חיבור ל-OT בקרים ... האם נדרש ידע במערכות ניטור ל-OT, לדוגמה מערכות IDS ל-OT	פרק ג	1.4.2	הניטור כולל כל רכיב הנדרש לשם גיבוס תמונת המצב של תהליכים תחבורתיים קריטיים וגופים מונחים, לרבות רשתות וחיבורי OT (הנמצאים בג"מ) במידת הצורך.
61	האם המידע שנאסף הוא גולמי (LOGS) או שמקבלים התראות מה-SOCS של הגופים המונחים (למי שיש לו)?	פרק ג	2.1.2.1.29	גולמי לצד התראות מה-SIEM הארגוני. גולמי לשם זיהוי אירועי אבטחה וגיבוס תמונת המצב ללא תלות באיכות ה-SOC או ה-SIEM. התראות מה-SIEM כדי לדעת מה זוהה ע"י הארגון ולצמצם כפילויות (חקירתיות והתראות).

62	מבקשים פירוט על מה נדרש בנושא IR	פרק ג	4.2.2.1	עפ"י המוגדר במכרז
63	מה המשמעות של חד כיווני? האם נדרש פתרון טכנולוגי? או שזה נוהלי?	פרק ג	2.1.2.1.5	הכוונה היא להדגיש ככל הניתן בפתרון שיוצג את האופן בו המידע המתגבש מהגופים (שעלול להכיל גם מידע פרטי, ובוודאי שמכיל נתונים רגישים מסחרית) - מוגן. הפתרון נדרש להיות טכנולוגי
64	איזה מידע פרטי יוזרם ל- SIEM או למערכת אחרת ב- TSOC והאם נדרש DPO לשילוב בפיתרון	פרק ג	2.1.2.1.8	על הספק לעמוד בדיני הגנת הפרטיות. בלוגים המתקבלים מהרכיבים השונים ייתכן ויעלו מזהים הנחשבים אישיים.
65	מבקשים פירוט מה נדרש – איז סוג של סריקה נדרשת ?	פרק ג	2.1.2.1.13	סריקת חולשות של משטחי החשיפה החיצוניים - מבוססת כלים מובילים.
66	מה נדרש בסעיף זה ? מה הכוונה ל- RAG? מה נדרש בהפרדה בין הגופים השונים	פרק ג	2.1.2.1.13	כלשונו, ובין היתר היכולת של הפלטפורמה להישאר מעודכנת בכל רגע נתון. RAG - Retrieval-Augmented Generation. הפרדה בין הגופים - עפ"י זהות המשתמש בפלטפורמה, יישלפו נתונים הרלוונטיים רק לארגונים הרלוונטיים לגביו.
67	איזה סוג של ממשקים נדרשים	פרק ג	2.1.2.1.13	שאלה לא ברורה. נדרשים ממשקים לכל מוצר ומאגר מידע הרלוונטי לפתרון שיוצע ע"י הספק. דוגמא אחת היא התממשקות לפורומים של מוצרי אבטחה שונים ע"מ להכיר את הפגיעויות העדכניות ולהסיק משם לאור גרסאות מוצרי האבטחה בגופים - על הפגיעויות להם הם חשופים. דוגמא נוספת היא ממשק טכני בתוך

הרשת למערכת/ות שיודעות לספק את תמונת עדכניות הרכיבים (סוג/גרסא/עדכון).				
נדרש לעצב ולהציג פתרון לכל דרישות המכרז, מפורט ככל הניתן.	2.1.2.1.17	פרק ג	2.1.2.1.17.4 סעיף	68
			מה נדרש פה נבקש פירוט	
לשם איחוד פלטפורמות להצגת תמי"צ מגזרי ולאומי, לראות תמונת מודיעין אחודה. המשרד שומר זכות זאת לעתיד.	2.1.2.1.23	פרק ג	המזמין שומר לעצמו את הזכות הבלעדית להורות לספק על הגירת פעילות ה- TSOC לתשתיות פרו קט 'כיפת הסייבר' של מערך הסייבר הלאומי מבוסס (CHRONICLE), כולן או חלקן. מבקשים הבהרה למה נדרש להגר למערך הסייבר הלאומי?	69
כל מכשיר נייד רלוונטי כפי שיוצג בפתרון המתגבש ע"י הספק. לדוגמא: אם מנהל ה-SOC משמר רציפות תפקודית במעבר בין המתקנים באמצעות לפטופ פרויקטילי, הוא יידרש לפתרון MDM.	2.2.1.4	פרק ג	איזה מכשירים מנוהלים ע"י MDM	70
נדרשים גם חיבור למערך הסייבר כדוגמת MISF לצרכי קבלת והעברת מזהים וגם למערכת איסוף מודיעין מסחרית שיציע הספק כמפורט במכרז.	2.2.1.4	פרק ג	נודה לפירוט והסבר מה נדרש בסעיף זה האם תקשורת עם חברת מודיעין או עם מערך הסייבר הלאומי?	71

72	עמ' 109, 120 בסעיף 5.5.1.1.2 מוגדר לביצוע שלב ב'-1 משך של עד 2 חודשים, ואילו בטבלת אבני הדרך שבחווה (סעיף 10.6) מוגדר משך של עד 1.5 חודשים. מבוקשת הבהרה לגבי משך השלב.	ג	5.5.1.1.2	בסעיף 10.6.1 פרק ב'1 נפלה טעות. חודשיים קלנדריים ולא 1.5 חודשים.
73	עמ' 9 סעיף 4.3.2.1 מגדיר כי המציע יתקשר ישירות מול ספקי נימבוס כספק צד ג'. מנגד, בטבלה 2 בפרק ב' נדרש המציע לתמחר את "סביבת הענן". האם עלויות צריכת משאבי הענן (מחשוב, אחסון, תעבורה וכד') ישולמו ישירות על ידי המשרד לספקי הנימבוס, או שעל המציע לתמחרן בטבלה 2? במידה ועל המציע לתמחרן, נבקש לקבל הגדרת Sizing אחידה ומחייבת (נפח אחסון, קצב EPS ומשך שמירה) לצורך תמחור שווה והוגן.	א	4.3.2.1	המציע נדרש לתמחרן (ניתן להתבסס על עלויות נימבוס לפתרון הענני) וכן נושא בעלות. גודל מוערך ל-EPS מפורט במסמכי המכרז.
74	סעיף 4.3.1.3.3.2 עמ' 7 נדרש כי מנהל הפרויקט ומנתח המערכות יהיו מועסקים אצל המציע במהלך 3 השנים האחרונות. דרישת ותק העסקה של 3 שנים אצל המציע עבור אנשי צוות טכנולוגיים הינה חריגה ומגבילה מאוד את התחרות בשוק הסייבר. האם המשרד יאשר להציע אנשי צוות שאינם מועסקים 3 שנים במציע, ובלבד שהם עומדים במלוא דרישות הניסיון המקצועי וההשכלה?	א	4.3.1.3.3	הוותק הנדרש להעסקה אצל המציע יעודכן לשנתיים.
75	טבלה 1 שורה 2 עמ' 43 שורה 2 בטבלה 1 דורשת עלות כוללת עבור שלב ד' ל-17 חודשים, בעוד עמ' 45 מגדיר מנגנון תשלום מופחת המבוסס על מדרגות חיבור הגופים (80%-100%). כיצד נדרש המציע לתמחר את שורה 2 בטבלה 1? האם בהנחה של 100% קיבולת (מעל 40 גופים), כאשר הקיזוז בפועל יבוצע בהתאם למדרגות החיבור המעשיות, או	ב	טבלה 1	המציע נדרש לתמחר עפ"י תפוסה מלאה (מעל 40 גופים). הקיזוז/התאמה תעשה לפי המנגנון בפועל.

			שמה על המציע לשקלל מראש את פריסת קצב החיבור המדורג בהצעתו הכספית?	
76	עמ' 124, 125 סעיף 13.7.1 מגדיר תקרת אחריות של פעם אחת (1) את היקף ההתקשרות, בעוד פרק הביטוח דורש פוליסות חבות מקצועית וסייבר בגובה של לפחות 10,000,000 ₪. נבקש להבהיר ולאשר כי תקרת האחריות החוזית של המציע (מלבד מקרים של מעשי זדון או רשלנות רבת) מוגבלת בהתאם לקבוע בסעיף 13.7.1 לפעם אחת (1) את היקף ההתקשרות בפועל.	ד	13.7.1	גבול האחריות לשיפוי המזמין הינו כמפורט בסעיף 13.7.1. אין סתירה באמור עם דרישות הביטוח וגבולות האחריות הנדרשים.
77	עמ' 99 תצורת אתר הגיבוי - בסעיף 3.2.1 מוגדר האתר המשני כאתר גיבוי פושר (Warm), ואילו בסעיף 4.1.2 מוגדרת תצורת Active-Warm. נבקש להבהיר מהי התצורה הנדרשת, לאור ההשפעה הישירה והמהותית על עלויות רישוי כפול (Per-Node) ותשתיות ענן כפולות.	ג	3.2.1	סעיף 3.2 מתייחס לאתר עצמו אליו יבוצע הדילוג בפועל. המערכות נדרשות ל-Active-Active. לא נדרש רישוי כפול.
78	עמ' 68 מדד Gartner ומוצרים מובילים - נבקש להבהיר כיצד תיבחן הדרישה ל"קטגוריות מובילות" במדד גארטנר עבור קטגוריות מוצרים שאין להן דוח גארטנר ייעודי או עדכני (כגון MFT, CDR), הלבנת קבצים). כמו כן, האם הגדרת "מובילות" מוגבלת לרובע ה-Leaders בלבד או כוללת גם Challengers/Visionaries? מה הדין במקרה שמוצר שנבחר יוצא מהדוח במהלך תקופת ההתקשרות? האם ניתן להסתמך גם על מדד פורסטור?	ג	2.1.3	כל רכיב מרכזי המוזכר בטבלה בסעיף 2.1.5.8 צריך להיות מוזכר בסקירות Gartner, Forrester, Reasearch, IDC - כרכיב שאינו נישתי (אינו חייב להיות הכרח בקטגוריית Leaders). מוצרים משלימים כגון ASM אינם נדרשים להיות מוזכרים שם. לא תהא השפעה על רכיב שייצא מהדו"ח כל עוד עומד ביתר דרישות המכרז (אינו EOL/EOS וכד').

79	עמ' 104 נוסחת חישוב זמינות- בסעיף 4.6 נכתב כי נדרשת זמינות של 99%, אך ערכי הזמינות המצוינים בסעיף זה אינם תואמים מתמטית את האחוז המבוקש. נבקש להבהיר מהם ערכי הזמינות והשעות המחייבים לצורך עמידה ב-SLA.	ג	4.6	סעיף 4.6 אינו מציין את משך הזמן המותר להשבתה אלא קובע כי הזמינות הנדרש הינה 99.0%. המספרים המופיעים הינם הבסיס (100% זמינות) ולכן הזמן המותר להשבתה (1%) הינו כמפורט להלן: שנתי - 87.6 שעות (3 ימים, 15 שעות ו-36 דקות) חודשי - 7.2 שעות (7 שעות ו-12 דקות) שבועי - 1.68 שעות (1 שעה, 40 דקות ו-48 שניות)
80	עמ' 71 הערכת נפחים ותעבורה (EPS)- האם חלוקת הגופים המנוטרים (ג"מים) לפי גודל (עד 10 גופים קטנים, כ-25 גופים בינוניים, עד 15 גופים גדולים) היא מחייבת לצורך מודל התמחור, או מהווה הערכה בלבד? נבקש לקבל את סך ה-EPS המצרפי המשוער או היקף התעבורה (GB/Day) הצפוי, לצורך תכנון קיבולת הליבה והערכת עלויות צריכת הענן.	ג	2.1.3	הערכת הנפחים המצויינת במכרז מהווה הערכה בלבד. כמות האירועים המצויינים הינה 24 שעות.
81	כלל 5 44 תקרת נפחים ושינוי תמחור- נקבע כי "אם לאור תקלה מסויימת EPS/ נפחי המידע יקפצו – התשלום החודשי לא ישתנה". נבקש להבהיר האם קיימת תקרת EPS או נפח מידע מצטברים שמעבר לכך תתאפשר התאמת תמחור (למשל במקרה של הצטרפות גוף מנוטר שגודלו חורג מהותית מההערכות המקוריות)?	ב	טבלה 1	לא תתאפשר התאמת תמחור. התמחור החודשי לא יושפע משינויי תעבורה.
82	כלל 4 44 מרכיב שינויים ושיפורים- נבקש להבהיר מה נכלל בפרקטיקה תחת רכיב "שינויים ושיפורים"? האם מדובר בבנק שעות מוגדר,	ב'	טבלה 1	הסכום שיוצע בסעיף 2 יחולק ב-17 ו-2% מסכום זה יהוו בנק שעות

			תקציב חודשי, והאם שעות שלא נוצלו נצברות מחודש לחודש או מתבטלות בתום השנה?	
83	ג	4.1.1	עלויות מתחם ואירוח- נבקש להבהיר מי נושא בעלויות התשתית הפיזית של האתר הראשי (שכירות, חשמל, מים, ארנונה, אבטחה היקפית) במתחם ה-SOC הלאומי, וכן לגבי האתר המשני. המכרז מטיל על הספק אספקת ציוד קצה, מעטפת וחניות (סעיף 2.1.7), אך אינו מציין מי נושא בעלויות האירוח השוטפות של המבנה עצמו.	התשתית הפיזית/הבניין מסופקת ע"י המשרד. כל יתר הדברים לרבות ציוד ועמדות באחריות הספק.
84	ב	טבלה 1	יחידות תמחור 4 ו-5 43 מרכיבים אופציונליים רישוי והפקת מערכות מודיעין מסחרי ורישוי והפקת מערכת לסריקת חולשות- מהו מועד המימוש המשוער של אופציות אלו? האם המשרד יאפשר מימוש חלקי (עבור חלק מהגופים בלבד) בתמחור יחסי, והאם מדובר ברכש חד-פעמי או ברישוי שנתי מתחדש?	מימוש לפי החלטת המשרד. התמחור שנתי וכולל ל-50 גופים.
85	ב	טבלה 1	מבנה טבלת הצעת המחיר- בטבלה מוצגות חמש שורות לתמחור, עם זאת מספור השורות בטבלה אינו בהלימה לכמות השורות בפועל, נבקש הבהרתכם	ישנן 6 שורות לתמחור (טעות סופר בעמ' מס' המציין 7). כל ה-6 נדרשות לתמחור.
86	א	4.3.1.1.4	נוסח תנאי הסף "למציע יש ניסיון מוכח של ארבע (4) שנים לפחות בתכנון והקמת פרויקטים מורכבים וחדשניים המשלבים גם מאמצים של מחקר ופיתוח בתחום הסייבר." מי מגדיר מתי בוצע מאמץ? איך בודקים סעיף כזה מבחינת עמידה בתנאי סף?	לעניין הניסוח - במקום "גם מאמצים" יבוא "ניסיון" (...במחקר ופיתוח בתחום הסייבר). לעניין הוכחת הניסיון - במסגרת קו"ח שיגיש המציע רכיבי תכנון, פיתוח, התאמה, אינטגרציה או יישום של יכולות ייעודיות בהתאם לצורכי הלקוח.

87	נבקש לציין הפרמטרים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף	ב	11.3.2.4.5	הפרמטר לבחינה בתנאי הסף בסעיף זה הינו מתן מענה לכלל הרכיבים שנדרשו בסעיף
88	בהתאם לסעיף 4.1.1 נראה כי שעות המשמרות אינן כוללות פרק זמן נוסף עבור חפיפה. נבקש כי תבוצע חפיפה של לפחות 15 דקות במסגרת החלפת משמרות	ג	4.1.1	כלל ההחלטות לגבי משך המשמרות ותהליך החפיפה בין משמרות (אשר מהווה הכרח) הינן של הספק.
89	נבקש רשימה מפורטת של כלל הציוד והמשאבים הנדרשים עבור הקמת המרכז לטובת הגשת מענה מיטבי ותמחור ההצעה. לדג' נבקש הבהרה להגדרה "מחשבים ניידים חזקים ומתקדמים" לרבות פירוט של משאבי המחשב	ג	2.1.7.1.1	האפיון יוגדר ע"י הספק כחלק מהפתרון המלא שיוצג במענה.
90	נבקש להעמיד את גבול האחריות של ביטוח אחריות מקצועית על סך של 8 מ' ₪ כמקובל בשוק במקום 10 מ' ₪.	ד	14.3	הבקשה מתקבלת. אולם אין בכך כדי לאשר כי זהו הסכום המקובל בשוק והמספק לפעילות המבוצעת. גבול האחריות הנדרש הוא גבול אחריות מינימאלי ועל הספק לבחון את חשיפתו כמפורט בסעיף ה' לפרק הביטוח.
91	נבקש להעמיד את גבול האחריות של ביטוח סייבר על סך של 8 מ' ₪ כמקובל בשוק במקום 10 מ' ₪.	ד	14.4	הבקשה מתקבלת. אולם אין בכך כדי לאשר כי זהו הסכום המקובל בשוק והמספק לפעילות המבוצעת. גבול האחריות הנדרש הוא גבול אחריות מינימאלי ועל הספק לבחון את חשיפתו כמפורט בסעיף ה' לפרק הביטוח.
92	נבקש להבהיר כי אחריות הספק היא בכפוף לאחריותו לפי כל דין.	ד	9.1.2	מקובל.

93	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהיה לפי פסק דין שלא עוכב ביצועו או החלטה חלוטה של רשות מוסמכת והיא מותנית בכך שהמזמין העביר אליו כל תביעה או דרישה מיד עם קבלתה, נתן לו אפשרות להתגונן בפניה ולא התפשר בה מבלי לקבל את אישור הספק מראש ובכתב.	ד	9.1.5	מקובל
94	נבקש לקבוע כי בכל מקרה של שינוי בהוראות הדין כאמור, לרבות שינוי בעלויות העסקת עובדים, תעודכן התמורה בהתאם לשינוי.	ד	10.5.2	נוסח הסעיף נותר בעינו
95	נבקש להבהיר, כמקובל בתחום כי אחריות הספק מוגבלת לנזק ישיר למזמין בלבד וכי בכל מקרה לא יהיה אחראי לנזק עקיף ו/או תוצאתי לרבות לא אובדן הכנסה ו/או רווח ו/או נזק כלשהו לצד ג'.	ד	13.1	הבקשה נדחית
96	נבקש להבהיר כי למרות האמור המזמין ישא באחריות על פי דין בגין כל מעשה או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו לרבות הנחיות שניתנו לספק לגבי ביצוע השירותים	ד	13.2	הבקשה נדחית
97	נבקש למחוק סעיף זה שאינו רלוונטי לשירותים כאמור בהסכם זה	ד	13.3	הבקשה נדחית
98	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי הינה רק בגין נזק שהוא באחריותו בהתאם להוראת סעיף 13.1 לעיל וכי היא מותנית בכך שהמזמין העביר אליו כל תביעה או דרישה מיד עם קבלתה, נתן לו אפשרות להתגונן בפניה ולא התפשר בה מבלי לקבל את אישור הספק מראש ובכתב.	ד	13.5	מקובל
99	נבקש להבהיר כי טענת צד ג' כאמור בסעיף זה רק בגין הפרת קניין רוחני.	ד	13.6	הבקשה נדחית



100	נבקש למחוק את אפשרות ביטול ההסכם בגין הפרה צפויה	ד	17.2.3	הבקשה נדחית
101	נבקש להוסיף כי חילוט הערבות יעשה בסכום שאינו עולה על ההפרה	ד	17.2	הבקשה נדחית
102	נבקש למחוק התחייבות הספק לשאת בנזק במקרה כזה או להגבילה לסכום שלא יעלה על התמורה שהיה זכאי לה בגין תקופת החפיפה. נבקש להבהיר כי תקופת החפיפה ו/או הסיוע אם יהיו אחרי סיום ההתקשרות ישולמו בהתאם לתמורה ההסכמית על חשבון המזמין.	ד	19.1.4	לעניין הנזק - הבקשה נדחית. לתקופת החפיפה - במסגרת תקופת ההתקשרות.
103	נבקש למחוק סעיף זה	ד	19.1.5	הבקשה נדחית
104	לצורך גיבוש מענה למכרז מקיף ומפורט, נבקש לדחות המועד האחרון לגשת ההצעות למכרז. הארכה כאמור תאפשר היערכות נאותה והכנת הצעה מקצועית ומלאה, בהתאם לדרישות ותנאי המכרז.	א	7.1	מקובל. זמנים חדשים פורסמו במערכת המכרזים.

המזמין מבהיר כי הערכת רכיב "מערכת העל" תבוצע בהתאם למכלול מאפייני הפתרון המוצע, לרבות התאמתו לדרישות המכרז, יכולותיו הטכנולוגיות, יכולת ההתרחבות, בשלות הפתרון, יכולת אינטגרציה, אבטחת המידע והיכולת לספק ראייה מגזרית רוחבית. בין היתר, ייבחנו הפרמטרים הבאים: * התאמה טכנולוגית וארכיטקטונית – יכולת המערכת לשמש SIEM ובמקביל SIEM of- SIEMs, איסוף מידע ממגוון מקורות, תמיכה בסביבות הטרוגניות ויכולת עבודה בהיקפים הנדרשים. * יכולת ניתוח, קורלציה וזיהוי איומים – יכולת אנליטיקה, זיהוי דפוסים רוחביים, Threat Hunting, העשרת מידע ושימוש במודיעין איומים. * יכולת אינטגרציה – תמיכה בממשקים ופרוטוקולים מקובלים, חיבור למערכות SIEM קיימות, מוצרי הגנה ומקורות מידע נוספים. * יכולת גידול וביצועים – עמידה בנפחי המידע וה- EPS הנדרשים, יכולת Scaling והרחבה עתידית. * אבטחת המערכת והפרדת מידע – הצפנת מידע,	12.1.2.1	א	בהתאם להגדרות המכרז "מערכת העל" היא פתרון הניטור המרכזי (SIEM, קולקטור וכדומה) המבוסס על מוצרים המובילים בקטגוריה של חברת המחקר Gartner (ללא מוצרי נישא). המערכת מיועדת לאסוף, לטייב ולרכז באופן מאובטח ומוצפן נתוני אבטחת מידע ואירועים המגיעים ממערכות ה-SIEM המקומיות וממוצרי ההגנה המותקנים אצל הגופים המנוטרים השונים. לאור מרכזיותה של המערכת בפתרון מבוקש מן המשרד לפרט ב"רחל ביתך הקטנה" את האופן בו תנוקד המערכת על ידי המזמין.	105
--	-----------------	----------	---	------------

בקורות גישה, הפרדה בין גופים מנוטרים, Audit ויכולות בקרה. * בשלות וניסיון מוכח – ניסיון בהטמעת והפעלת פתרונות דומים בסביבות מורכבות ורב-ארגוניות. * יכולות תפעול וניהול – ממשקי ניהול, דוחות, Dashboards, ניטור מצב המערכת ותמיכה בתהליכי SOC. הניקוד יינתן בהתאם לאיכות הפתרון המוצע ולמידת התאמתו לדרישות המכרז, כפי שיפורט במסמכי המכרז ובאמות המידה לבחינת ההצעות. לכל פרמטר מוגדר סף מינימום שכשלוך בו יכשיל את זכיית המערכת כולה. כמו כן - האינטגרציה של כל אחד מהפרמטרים עם היתר (יכולת גידול וביצועים+יכולת אינטגרציה) הינה פרמטר בפני עצמו				
---	--	--	--	--

106	נבקש להבהיר כי המוצרים המוצעים יהיו מובילים ע"פ דוח Gartner או ע פ דוח של חברות הסיקור המובילות בשוק, כמו: Forrester Research, ICD משום שחברת Gartner אינה פרסמה באופן רציף דוחות עדכניים עבור כלל מוצרי אבטחת מידע.	פרק א	4.3.2.2	מקובל. יוספו גם Forrester Research, IDC - תחת אותן הגבלות: ללא מוצרים נישתיים.
107	נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז 11/2026 - אפיון, הקמה והתפעול של מרכז ניטור ותגובה סייבר במגזר התחבורה TSOC נבקש להבהיר כי עלות המקסימום המוצעת ייתכן ולא תכסה על עלויות של כלל הדרישות במכרז tsoc הכוללות את כח אדם במשרות מלאות ובמשמרות מתחלפות וכן עלויות הרישוי הניהול והתחזוקה של כלל המערכות הנדרשות, נבקש להגדיל את התקציב כך שנוכל לעמוד בדרישות המקצועיות של הפרויקט והבאת כח אדם איכותי ובמתן מענה שירותי מקצועי שוטף לאורך כל התקופה.	נספח 1	טבלה 1	לא מקובל.
108	האם ניתן להציע במענה על פי סעיף זה תוכנת SaaS אשר מותקנת על GCP בישראל (שמירה על המידע באזור משילות מדינת ישראל) אשר נמצאת בתהליך אישור במנהל הרכש עבור פרויקט נימבוס	פרק ג	2.1.2.1.12	תוכנת SAAS שלא תאושר לשימוש ע"ג נימבוס לא תוכל להוות חלק מ"ליבת המערכת", יחד עם זאת תוכל להשתלב (בהינתן שעומדת בתנאי המכרז) כחלק מהמענה המשלים (כגון התקנה בג"מ).

109	מהו היקף ההודעות הצפוי לשליחה במערכות Whatsapp ו Telegram	פרק ג	2.1.4.2.6	תלוי תפישת ההפעלה שתגובש על ידכם. כיום - סך של עשרות בודדות של הודעות ביום (ע"ג 25 גופים). להערכנו עשרות עד מאות בודדות.
110	כמה משתמשים של משרד התחבורה או משתמשים של גופים במגזר התחבורה יצטרכו גישה למערכת Ticketing	פרק ב	טבלה 2	תלוי תפישת ההפעלה שתגובש על ידכם. כיום - עשרות משתמשים. תחת הנחת 1-3 משתמשים בכל גוף + אנשי ה-TSOC + נציגי מהת"ח
111	לא הוזכר מנגנון גידול של שינויים ותוספות וגידול כמות היוזרים או ההתראות בהתאם למדיניות יצרנים, הרישוי ב 1 day יותאם לדרישות המכרז, יש לציין מה יהיה מנגנון התוספות לגידול,	נספח 1	טבלה 1	לא יהיו תוספות גידול ולא יהיו שינויים ממחיר מרכיב ההפעלה. המציע נדרש להערכה מבוססת ע"ב נסיונו ולמול סד"ג שהוצגו במכרז (כמפורט בסעיף 2.1.3 בפרק ג').
112	נבקש כי במידה ויחליט המזמין להאריך את תקופת ההתקשרות, יודיע לספק על כך כ 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית.	פרק א	1	מקובל.
113	נבקש לקבל הבהרה לפיה לצורך עמידת המציע בתנאי הסף המנויים בסעיף זה, יוכל המציע לצרף לנתוניו, נתונים של חברה בת של המציע ו/או חברה קשורה של המציע.	פרק א	4.3	לא מקובל.
114	נבקש כי במידה ויחליט המזמין להאריך את תקופת ההתקשרות, יודיע לספק על כך כ 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית	הסכם	2	מקובל.
115	המונח "שביעות רצון המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו	הסכם	3.1.4	מקובל.

116	נבקש כי ההתחייבות לשמירה על סודיות תמשיך לחול 3 שנים לאחר סיום ההסכם	הסכם	4.1	לא מקובל.
117	נבקש להוסיף כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול גם מידע שהגיע לצד המקבל מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם הסודיות ע"י הצד המקבל ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; מידע נדרש לגלות עפ"י צו מאת בית משפט מוסמך או גוף שלטוני אחר, בהתאם לדין; מידע פותח באופן עצמאי ע"י הצד המקבל שלא תוך שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, במידע של הצד המוסר, או כל חלק ממנו.	הסכם	4.2	מקובל.
118	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למזמין.	הסכם	7.3	בהיבט מוצרי צד ג' - הבקשה נדחית (ראה שאלה 166). בהיבט יתר הנושאים - ראה תשובה לשאלה 24.
119	נבקש כי החלפתו של הקבלן תהיה במידה והקבלן הפר את התחייבויותיו בקשר לביצוע השירותים או אינו עומד באופן מהותי בדרישות ההסכם. דרישה כאמור תהיה מנומקת ותימסר בכתב, ולאחר שניתנה הזדמנות סבירה לתקן את הליקוי בתוך פרק זמן סביר. ככל שהליקוי לא תוקן בתוך התקופה שנקבעה, יחליף הספק את קבלן המשנה בתוך זמן סביר.	הסכם	8.2	מקובל.
120	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים: א. המזמין יודיע לספק אודות התביעה מיד עם היוודע לו על כך; ב. ניהול ההגנה יעשה על ידי הספק; ג. השיפוי הינו כפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו	הסכם	9.1.4	מקובל.

121	המונח "שביעות רצון המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו : ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הסכם	10.6.1	מקובל.
122	נבקש להבהיר כי כל חילוט הערבות יהא בהודעה של 30 ימים מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	הסכם	12.6	הבקשה נדחית
123	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד.	הסכם	13.1	הבקשה נדחית.
124	נבקש לקבוע כי הספק לא יישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהספק. בכל מקרה לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ- 5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי הספק.	הסכם	13.3	הבקשה נדחית
125	נבקש אישורכם לעמידה בתנאי הסף באמצעות ספק משנה ו/או באמצעות חברת אחות של המציע	כללי	כללי	הבקשה נדחית
126	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים : א. המזמין יודיע לספק אודות התביעה מיד עם היוודע לו על כך ; ב. ניהול ההגנה יעשה על ידי הספק ; ג. השיפוי הינו כפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו.	הסכם	13.5	מקובל.
127	טבלה 1 – הצעה כספית לאור העובדה כי התשלום בגין עלויות התפעול הוא קבוע מצד אחד ומאידך, ייתכנו במהלך ההתקשרות שינויים (ואפילו משמעותיים) בנפח הלוגים שנדרש לשמור והיקף ה-EPSים בלקוחות השונים. ולאור זאת שרכיבים אלו הינם בעלי משמעות גבוהה על עלות התפעול, נבקש כי תקבע תקרה לנפחים / כמויות אלו.	פרק ב	טבלה 1	הבקשה נדחית.

			לחילופין, נבקש כי יוגדר מנגנון תוספות שבמסגרתו הספק ישופה בגין הצמיחה בהוצאות	
128	נבקש כי תקרת אחריות בגובה תמורה מצטברת של 12 חודשי השירותים האחרונים שניתנו על ידי הספק.	הסכם	13.7	הבקשה נדחית
129	נבקש כי לאחר המילה "חבות" תתווסף המילה "החוקית".	הסכם	14.2.3	אין שינוי בנוסח סעיפי הביטוח. המילה "חוקית" נרשמה בסעיף 14.2.1
130	נבקש הבהרתכם, כי מרכז בקרה (SOC) קיים של המציע, המשרת מגוון לקוחות, כולל לקוחות ממשלתיים, יעמוד בתנאי הסעיף. לחילופין, נבקש כי ההגדרה "מרכז ניטור", תכלול גם מרכזי ניטור (NOC) שאינם רק ממוקדי סייבר.	פרק א'	4.3.1.1.3	בכפוף לכך שהקמת מרכז SOC בוצעה על ידו. ההצעה החלופית נדחית.
131	נבקש כי לאחר המילה "חבות" תתווסף המילה "החוקית".	הסכם	14.2.4	אין שינוי בנוסח סעיפי הביטוח. המילה "חוקית" נרשמה בסעיף 14.2.1
132	נבקש כי גם מציע בעל ניסיון מוכח בתכנון והקמת פרויקטים מורכבים וחדשניים שאינם משלבים דווקא מאמצים של מחקר ופיתוח בתחום הסייבר, יעמוד בתנאי הסעיף.	פרק א	4.3.1.1.4	ראה תשובה 87
133	נבקש לאפשר קבלת ביטוח סייבר משולב אחריות מקצועית וחבות מוצר	הסכם	14.4	ראה מענה לשאלה 7
134	נבקש כי לעניין סעיף זה, גם מרכזי ניטור רב ארגוניים בתחום התשתיות (NOC) יעמדו בדרישה	פרק א	4.3.1.2.1	לא מקובל

135	נבקש למחוק את הסעיף	הסכם	14.4.2	הבקשה נדחית
136	4.3.1.3.2. נבקש כי ניתן יהיה להגיש מועמד לניהול הפרויקט שאינו עובד החברה כיום ויגויס לשורות החברה לטובת ביצוע הפעילות. דרישות התפקיד גבוהות ומייצרות מצב בו המציע המתאים, לא יוכל להגיש הצעה כתוצאה מאילוץ זה, שכן אין בשורותיו מועמד ותיק שעומד בתנאים, או שמועמד זה אינו זמין למשרה בהיקף כה משמעותי לאורך זמן. הדבר עלול להוביל גם לסיטואציה, בה מציעים פוטנציאליים יגישו מועמדים שעומדים בתנאים אך אינם זמינים בפועל לביצוע הפרויקט.	פרק א	4.3.1.3.3.	הבקשה נדחית
137	עמ' 126 – ביטוח סייבר- מבוקש כי גבול האחריות יעמוד על 7.5 מיליון ₪. המילים "הרחבה לפיה הביטוח... מטעמו" תמחקנה ובמקומן יכתב "הביטוח יורחב לכלול את מדינת ישראל משרד התחבורה ובטיחות בדרכים כמבוטחים נוספים בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	פרק ד	ביטוח סיי	גבולות האחריות הופחתו ל- 8 מ' ₪. המילים "הרחבה לפיה" נמחקו.
138	נבקש כי יתווספו בסופו המילים הבאות: "אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבוטחים על פי הדין".	הסכם	14.5.8	ראה מענה לשאלה 10
139	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן יכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך 3 שנים מתום תקופת ההתקשרות".	פרק ד	ב	הבקשה נדחית
140	עמ' 128 מבוקש כי בסיפא יכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא	פרק ד	ז	ראה מענה לשאלה 14

			אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת משרד התחבורה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	
הבקשה נדחית	14.5ב)	הסכם	נבקש כי יימחקו המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ובמקומן יתווספו המילים "ולענין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר וביטוח סייבר- למשך 3 שנים מתום תקופת ההסכם".	141
הבקשה נדחית	14.5ג)	הסכם	נבקש כי לאחר המילים "התחייבויות הספק" יתווספו המילים "על פי דין".	142
ראה מענה לשאלה 14	14.5ז)	הסכם	נבקש כי יתווספו בסופו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	143
נוסח הסעיף נותר בעינו	15.1	הסכם	נבקש להבהיר כי העברת מניות ו/או שינוי מנהלים לא יחשבו להפרה של הוראות ההסכם ו/או להסבה שלו.	144
מקובל	16.1	הסכם	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום מטעמי נוחות המזמין ישלם לספק גם תמורה יחסית בגין השירותים שבוצעו בפועל.	145
הבקשה נדחית	17.1.2.1	הסכם	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	146
עד לתחילת תקופת ההפעלה לא תהא מגבלה לגובה הפיצויים המוסכמים. ממועד תחילת ההפעלה גובה הפיצויים המוסכמים המצטבר השנתי יוגבל ל-10% משווי התמורה השנתית.	17.2	הסכם	נבקש כי הפיצויים יחולו רק בגין עיכוב בנסיבות בשליטת הספק בלבד, וכי היקפם המצטבר לא יעלה על 10% מהיקף ההתקשרות.	147

148	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהא בהודעה של 30 ימים מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	הסכם	17.2.4.1	נוסח הסעיף נותר בעינו
149	נבקש להבהיר כי כל חילוט הערבות יהא בהודעה של 30 ימים מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	הסכם	17.2.5	הבקשה נדחית
150	נבקש לקבוע כי הספק לא ישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהספק. בכל מקרה לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ- 5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי הספק. כמו כן, המונח "שביעות רצון המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הסכם	17.2.6.1	נוסח הסעיף נותר בעינו. שביעות רצון לעניין זה יוגדר כביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.
151	נבקש להוסיף את החרגות המקובלות לחובת הסודיות: המידע היה ידוע לצד המקבל לפני קבלתו מהצד המוסר; המידע הגיע לצד המקבל מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם הסודיות ע"י הצד המקבל ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; המידע נמצא או הופך להיות מידע שבידיעת הציבור, שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הצד המקבל; גילוי המידע נדרש עפ"י צו מאת בית משפט מוסמך או גוף שלטוני אחר, בהתאם לדין; המידע פותח באופן עצמאי	נספח ד'	כללי	מקובל

			ע"י הצד המקבל שלא תוך שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, במידע של הצד המוסר, או כל חלק ממנו.	
152	נבקש כי הודעה למזמין תעשה בתוך 24 שעות ממועד הגילוי.	נספח ו'1	3.1	הבקשה נדחית.
153	נבקש הבהרתכם ביחס לדרישת הסף למנהל הפרויקט הקבועה בסעיף 4.3.1.3.3, לפיה מנהל הפרויקט נדרש להיות בעל תואר ממוסד אקדמי. האם ניתן לאשר כי מועמד אשר אינו בעל תואר אקדמי כאמור, אך מחזיק בניסיון מקצועי מוכח, משמעותי ורלוונטי בניהול פרויקטים בתחום הנדרש במכרז, ועומד בכל יתר דרישות הסף לתפקיד, וכן בעל קורסים והכשרות מקצועיות רלוונטיות בתחום, יוכל להיחשב כעומד בדרישה זו	תנאי סף	4.3.1.3.3	לעניין 4.3.1.3.3.1 יוכר גם בוגר הסמכה טכנולוגית רלוונטית בעלת 400 שעות לפחות ממוסד אקדמי מוכר או הכשרה צה"לית טכנולוגית ברמת קורס יסוד בהיקף הנ"ל ובעל נסיון של 4 שנים לפחות בניהול פרויקטים טכנולוגיים. בנוסף יידרש לעמוד בתנאי סעיפים קטנים 4.3.1.3.3.2 ו- 4.3.1.3.3.3.
154	בדרישה לתמחור מודיעין מסחרי – האם הכוונה למערכת Threat Intelligence ב Darknet וב Dark Web – נבקש להבין כמה דומיינים סה"כ נדרש לתמחר	הצעה כספית	4	הכוונה במערכות TI היא למערכות אשר יאפשרו איסוף נתוני מודיעין פומבי/מסחרי/פורומים וכד' מפטפורמות שונות לרבות Dark web. ראה כמות נכסים לניטור בשאלה 156.
155	בדרישה לרישוי לסריקת חולשות לחמישים גופים – נבקש להבין כמות Assets כולל לרישוי	הצעה כספית	5	המערכת תתמוך בסריקה וניטור של עד 5,000 נכסים חיצוניים (External Assets) עבור כלל הגופים המנוטרים עם יכולת גידול עתידית בהתאם לצורך. לצורך הרישוי, ספירת הנכסים תבוצע בהתאם למודל

הספירה של היצרן, אך לא תגביל את יכולת הגילוי האוטומטי של נכסים חדשים השייכים לגופים המנוטרים				
נדרש ביצוע מגרציה מהמצב הקיים. כיום מחוברים ב- 25 גופים כ- 7 קונקטורים/מערכות בכל גוף. כמו כן במערכת ה-SIEM כ- 7000 חוקים.	1	הצעה כספית	עלות הקמה – האם נדרש לבצע מגרציה מלאה של המצב הקיים למערכת הסיס החדשה שתוקם נבקש לקבל הערכה של כמות סוגי המערכות שיש לחבר לכל הגופים והערכה לגבי כמות החוקים שנדרש לכתוב עבור שלב ההקמה	156
תלוי תפישת ההפעלה שתגובש על ידכם. כיום - עשרות משתמשים. תחת הנחת 1-3 צופים בכל גוף + אנשי ה-TSOC + נציגי מהת"ח	א	הפעלה חודש	נבקש להבין כמה משתמשי מערכת יעבדו על פלטפורמת ה-TSOC	157

158	נבקש להבין כמה זמן נדרש לשמור את המידע הנאסף במערכת ה-SIEM Online וכמה זמן נדרש לשמור ב-Offline	הפעלה חודש	ב	המזמין מבהיר כי דרישת שמירת המידע במערכת ה-SIEM תיגזר מצורכי ניטור, תחקור אירועי סייבר, Threat Hunting ועמידה בדרישות רגולטוריות. המערכת תידרש לתמוך לכל הפחות ביכולות השמירה הבאות: שמירת מידע ב-Online (Hot Storage): שמירת אירועי אבטחת מידע באופן זמין לחיפוש, קורלציה ותחקור למשך 3 חודשים לפחות. שמירת מידע ב-Offline/Archive (Cold Storage): שמירת מידע ארכיוני למשך 24 חודשים נוספים לפחות, או בהתאם לדרישות רגולטוריות מחייבות החלות על הגופים המנוטים. המערכת תאפשר אחזור מידע ארכיוני לצורך תחקור אירועי עבר, בהתאם ליכולות הפתרון המוצע ולמדיניות המזמין.
159	התמחור של מערכת ה-SIEM מבוסס על כמות GB ביום, נבקש להבין מהו המספר שעל פי נדרש לתמחר ?	הפעלה חודש	ב	לשם נקי ייחוס ראו סעיף 2.1.3, סעיף קטן 1.1 בפרק ג' המבטא הערכת נפחים יומית לגופים השונים.

160	במכרז לא מצוין מהם הנפחים הנדרשים לאיסוף דאטה ביום מכלל הגופים המנוטרים	הצעה כספית	ב	לשם נקי' ייחוס ראו סעיף 2.1.3, סעיף קטן 1.1 בפרק ג' המבטא הערכת נפחים יומית לגופים השונים.
161	נבקש למחוק את הקביעה לפיה "המציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות", שכן זו חוסמת שלא כדין את זכות הגישה לערכאות.	ב	2	נוסח הסעיף נותר בעינו
162	2.2.2.1.1 3.2 נבקש שהביטוי לשביעות רצון המשרד שמופיע לאורך כל מסמכי המכרז יוסר, התיאור עמום, סוביקטיבי ולא מדיד ובמקומו נבקש שיירשם לפי ההסכם.	ג	2.2.2.1.1	מקובל
163	נבקש כי בסוף הסעיף יובהר על אף האמור בכך מקום אחר שאחריות הספק לתחזוקה, לרישוי ולטיפול בתקלות לא תחול, ותטופל כנגד תוספת תשלום, במקרים הבאים: (1) מעשה או מחדל של המזמין בניגוד להנחיות היצרן/הספק; (2) שימוש ברכיבים שלא נמסרו על ידי הספק; (3) שינוי/תיקון שבוצע על ידי גורם שאינו הספק ללא אישורו בכתב; (4) תקלה במוצר צד ג' שאינה בשליטת הספק; (5) כוח עליון; (6) תקלת תשתית חיצונית (חשמל, תקשורת, אינטרנט) שאינה באחריות הספק.	ג	5.7	נוסח הסעיף נותר בעינו
164	נבקש שבסוף הסעיף יירשם: ו/או מידע שפותח על ידי הספק ללא המידע הסודי ו/או תהליכי עבודה של הספק, מערכות ייעודיות של הספק, ידע מקצועי, know-how, טכניקות מתודולוגיה, כלים סטנדרטיים, רעיונות,	ד	4.2.3	מקובל

			שיטות עבודה ונהלי עבודה של הספק ו/או ידע גנרי ו/או כל מידע וידע טכני ושאינו טכני שאינו ייחודי ופותר ספציפית למזמינה.	
165	נבקש שיובהר כי תוצרי העבודה כפופים לתנאי רישוי של מוצרי צד ג'.	ד	7.3	הבקשה נדחית
166	נבקש שיובהר כי המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה עם קבלתה, יאפשר לו להתגונן ולנהל את ההגנה ולא יתפשר או יודה בטענה ללא אישור הספק מראש ובכתב.	ד	7.5.1	מקובל.
167	נבקש שיובהר כי הדרישה להחלפת ספק משנה תעשה מנימוקים סבירים וכנגד זכות טיעון שתינתן לספק.	ד	8.2	מקובל.
168	נבקש שיובהר כי המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה עם קבלתה, יאפשר לו להתגונן ולנהל את ההגנה ולא יתפשר או יודה בטענה ללא אישור הספק מראש ובכתב.	ד	13.6.4	מקובל.
169	נבקש שיובהר כי אחריות הספק תוגבל אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין וסך כל החבות של הספק לא תעלה במצטבר (ללא קשר למספר מקרי הנזק) על סכום השווה לתמורה ששולמה לספק ב-12 חודשים שקדמו לאירוע קרות הנזק. כמו כן מובהר כי הספק לא יהא אחראי לכל נזק שיגררם בגין רכיבי ומוצרי צד ג' והנזק בגינם הינו בכפוף לתנאי הרישוי ומסמכי היצרן.	ד	13.7.1	הבקשה נדחית
170	נבקש שיובהר כי בכל מקרה יתנן לספק התראה ואפשרות לתקן את הפרה לפני ביטול ההסכם, בהתראה שלא תפחת מ-14 ימים.	ד	17.1.2.1	הבקשה נדחית

171	17.1.2.2	ד	נבקש שיובהר כי בכל מקרה יתנן לספק התראה ואפשרות לתקן את הפרה לפני ביטול ההסכם, בהתראה שלא תפחת מ-14 ימים.	הבקשה נדחית
172	17.2	ד	נבקש שבסוף הסעיף יירשם: למרות האמור לעיל ולהלן סך כל הפיצויים המוסמכים ו/או הקנסות בגין התקשרות זו, בכל מקרה לא יעלו באופן מצטבר על פני כל תקופות ההתקשרות על 3% מגובה התמורה השנתית ששולמה לספק בשנה שבה נגבו הפיצויים לראשונה.	עד לתחילת תקופת ההפעלה לא תהא מגבלה לגובה הפיצויים המוסמכים. ממועד תחילת ההפעלה גובה הפיצויים המוסמכים המצטבר השנתי יוגבל ל-10% משווי התמורה השנתית.
173	17.2	ד	נבקש שירשם סעיף חדש כדלקמן: על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר, כל איחור מסיבות שתלויות בחברה ו/או ברשות ו/או מי מטעמן ו/או אחרים מטעמים שאינם קשורים לספק ידחו את ביצוע המועדים ולוחות הצדדים ובכל מקרה לא ייחשבו כאיחור של הספק. בנוסף בגין איחורי המזמינה ו/או מי מטעמה, הצדדים יסוכמו על התוספת הכספית שתשולם לספק.	רק עיכובים שבאחריות מלאה ומחלטת של המזמין ידחו את המועדים, וללא תמורה כספית נוספת
174	17.2	ד	נבקש שכל סכומי הפיצויים המוסמכים שבטבלה יופחתו בלפחות 60%.	הבקשה נדחית
175	17.2.1	ד	נבקש שיובהר כי המזמין בכל מקרה לא יגבה פיצוי מוסכם מהספק אלא אם הספק ביצע לפחות 3 הפרות חוזרות באותו הנושא ברבעון.	הבקשה נדחית
176	17.2.4.1	ד	נבקש שיובהר כי זכות קיזוז תחול אך ורק בגין חוב קצוב לפי הסכם זה ולאחר התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים. כמו כן עיכבון יחול רק לאחר התראה מראש ובכתב של לפחות 10 ימים.	הבקשה נדחית
177	17.2.6.1	ד	נבקש שהמזמין בכל מקרה יאפשר לספק לתקן את ההפרה לפני רכישה מספק	הבקשה הראשונה נדחית, בנוגע לבקשה השנייה לאחר המילים "שביעות רצון המזמין" יתווסף: "בהתאם להוראות המכרז".

			כמו כן נבקש שהביטוי לשביעות רצון המזמין יוסר, מאחר והתיאור עמום, סובייקטיבי ולא מדיד.	
178	נבקש שיובהר כי זכויות המזמין כפופות לתקרת האחריות שבהסכם.	ד	18.1	הבקשה נדחית
179	נבקש שיובהר כי בגין סיוע לאחר תום תקופת ההסכם המזמין ישלם לספק תמורה כפי שיסוכם בין הצדים.	ד	19.1.4	תקופת החפיפה תהא חלק מתקופת ההסכם בלבד
180	נבקש שהסעיף יימחק, לא סביר ולא מקובל לשלול מהספק את זכות הגישה מערכאות.	ד	19.1.5	הבקשה נדחית
181	מדובר על הגבלת פתרונות שמופיעים ב-GARTNER. האם פתרונות שעובדים ומותקנים כבר בתשתיות קריטיות, אך לא מופיעות ב-GARTNER יכולים להשתתף כחלק מארכיטקטורה? תודה.	הליך המכרז	4.3.2.1	כל רכיב מרכזי המוזכר בטבלה בסעיף 2.1.5.8 צריך להיות מוזכר בסקירות Gartner,Forrester Reasearch,IDC - כרכיב שאינו נישתי (אינו חייב להיות הכרח בקטגוריית Leaders). מוצרים משלימים כגון ASM אינם נדרשים להיות מוזכרים שם. לא תהא השפעה על רכיב שייצא מהדו"ח כל עוד עומד ביתר דרישות המכרז (אינו EOL/EOS וכד').
182	התבוססות על המוצרים המובילים: אם הפתרון מבוסס על טכנולוגיה חדשנית שהוכיחה את עצמה בשידור רציף למק"מ אנרגיה, ונותנת פתרון כולל SOC+IDS+SIEM או SYSLOG SERVER בסביבות מבודדות ושליחה כל הדאטה דרך דיודה או חומת אש ל-SOC, ואין קטגוריה כזאת ב-GARTNER, המגיש יכול להשתמש בפתרון כזה על מנת ליעל זמן תגובה וטיוב נתונים?	פרק ב'	11.3.2.4.2	לא מקובל. כל רכיב מרכזי המוזכר בטבלה בסעיף 2.1.5.8 צריך להיות מוזכר בסקירות Gartner,Forrester Reasearch,IDC - כרכיב שאינו נישתי (אינו חייב להיות הכרח בקטגוריית Leaders). מוצרים משלימים כגון ASM אינם נדרשים להיות מוזכרים שם. לא תהא השפעה על רכיב שייצא

				מהדו"ח כל עוד עומד ביתר דרישות המכרז (אינו EOL/EOS וכד').
183	1.האם ניתן לקבל תכנון אדריכלי או תוכנית העמדה של האתר – עבור תכנון אופטימלי של ריהוט / תצוגות עבור בעלי התפקידים השונים	כללי	כללי	עפ"י אפיון המציע
184	האם נדרש תכנון תצוגות רחבות ? התצוגות לשימוש כלל בעלי התפקידים עבור שיתוף תכנים ביום ובחירום	כללי	כללי	עפ"י אפיון המציע
185	האם נדרש תכנון מערכות ועידה עבור ועידה עם גורמים חיצוניים	כללי	כללי	עפ"י אפיון המציע
186	4.3.1.3.5.1, 4.3.1.3.3.2, כמו כן סעיף 8 בהסכם ההתקשרות משתמשים במונח "נותני שירותים מטעמו" – כלומר יתכן שלא כולם חייבים להיות בהכרח עובדים. ישנה אי בהירות בסעיפים אלה וכן בסעיף 8 בהסכם, בכפוף למסמכי ההתקשרות, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה רק עבור צוות התערבות ועבור דסק מודיעין סייבר. לסיכום, הניסוח לא ברור מבקשים ממשרד התחבורה שתפרטו במפורש מי מנותני השירותים חייב להיות עובד המציע ומי יכול להיות קבלן משנה מטעם המציע.	התקשרות	4.3.1.1.5,	סעיף 4.3.1.3.3.2 ו-4.3.1.3.5.1 מחייבים כי בעלי התפקידים יהיו מועסקים ע"י המציע בתקופות הנקובות שקדמו למועד הגשת ההצעה (שיטת העסקה אצל המציע בתקופה זו אינה משנה לעניין תקופת הניסיון). יובהר כי ממועד החתימה על החוזה כלל בעלי התפקידים למעט אלה המצויינים בסעיף 8 יהיו עובדי הזוכה. לשם כך יחתמו המציע ובעל התפקיד על התחייבות להעסקה הדדית בנוסח המצורף כנספח למסמך זה ואשר יצורף להצעה ביחס לכל בע"ת כאמור.

187	תחת דרישות הסף לתפקיד מנהל הפרויקט, נבקש להוסיף חלופות להשכלה הנדרשת. נבקש לקבוע כי בנוסף לתואר ראשון, יוכרו גם בעלי תואר שני רלוונטי ו/או בעלי תעודות הסמכה בינלאומיות מוכרות בניהול פרויקטים (כגון PMP / PMI) ו/או ניסיון מקצועי מוכח בניהול פרויקטים בהיקף דומה של 3 שנים מעבר לשנות הניסיון הנדרשות בסעיף.	א	4.3	לעניין 4.3.1.3.3.1 יוכר גם בוגר הסמכה טכנולוגית רלוונטית בעלת 400 שעות לפחות ממוסד אקדמי מוכר או הכשרה צה"לית טכנולוגית ברמת קורס יסוד בהיקף הנ"ל ובעל ניסיון של 4 שנים לפחות בניהול פרויקטים טכנולוגיים. בנוסף יידרש לעמוד בתנאי סעיפים קטנים 4.3.1.3.3.2 ו- 4.3.1.3.3.3.
188	נבקש שיובהר כי על אף האמור, המזמין אינו רשאי לשנות את מהות השאלה.	א	7.4.4	מקובל
189	נבקש שיובהר כי ככל וההצעה הנפסלה מאחר "שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו" כי המציע יקבל נימוק בעניין. לחלופין נבקש להסיר את מלל זה שכן הוא בלתי מדיד.	א	8.4.1.3	ככל שתיפסל הצעה ע"ב עילה זו יינתן נימוק בכפוף להוראות כל דין
190	נבקש כי התחייבות הספק תהיה כמיטב יכולתו שכן מצבי חירום המשבר כוללים בין היתר גם אירוע טבע קיצוניים כדוגמת צונאמי ו/או אירוע חירום משמעותיים או חריגים – נבקש שיוחרגו אירוע כח עליון. שאלה זאת רלוונטית גם לסעיף 1.4.3 בעמוד 57	ב	12.2	הסעיף נותר בעינו. ראה פרק ג' 1.4.3 בדבר מענה למצבי חירום וכח עליון
191	כללים נוספים לטבלה 1 - ככל וידרש כ"א נוסף תגבור וכדומה תשולם תמורה בהתאם לעלות שעתית של המומחה שהופעל	ב	כללים נוספ	סעיף 4.2.2 מגדיר בנק שעות של 1000 למומחי IR ו- 1000 שעות למומחי אינטגרציה המהווים חלק בלתי נפרד מעלות שלב ד' (הפעלה). תוספת על היקף זה משולמת לפי הצעת המחיר בשורות 6-7 בטבלת הצעת המחיר.

			תוספת כ"א לתגבור משמרות חריג תבוצע ע"ב מנגנון השינויים והשיפורים.	
192	באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה" - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה). ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.	ב	1.2	ההצהרה בנוגע לבעל זיקה יכול שתהיה "למיטב הידיעה"
193	נבקש להבהיר האם הדרישה לניהול חשיפות וחוסן על בסיס ממשקי API, לוגים ו-MCP בגופים המנוטרים, כוללת בחובה דרישה לרכישת רישוי מורחב / Add-on ייעודי במערכת ה-Google SecOps, או שמא המענה הנדרש מבוסס על יכולות הליבה של הפלטפורמה? האם יכולות ה-Workflow/Orchestration המובנות במערכת ה-SOAR או ב-ITSM המוצעים ייחשבו מענה מספק לסעיף?	ג	2.1.2.1.3.	אין דרישה להטמעת מוצר ספציפי. יכולות מובנות במוצרים המוצעים ייחשבו מענה מתאים (ואף מועדף) באם תוצג ארכיטקטורה המאפשרת קליטת הנתונים באופן מאובטח ותוך מינימום מורכבות בצד הג"מים. בשלב האפיון הזוכה יצטרך לפרט את תהליך איסוף הנתונים המאפשרים הסקת הוונדורים, הגרסאות+KB ותאריך עדכונים - הנ"ל גם יוצגו במבחני הקבלה.

194	מספר מהקטגוריות הנדרשות בסעיף 2.1.5.8 – בין היתר העברת קבצים מנוהלת (MFT), הלבנת קבצים (CDR), ארגז חול (Sandbox), גילוי מידע רגיש (DSPM), גילוי משטח תקיפה חיצוני (EASM/VAS), מודיעין מסחרי (Threat Intelligence) וניהול מפתחות (KMS) – אינן מכוסות כיום ב-Magic Quadrant ייעודי של Gartner. כיצד נדרש המציע להוכיח "קטגוריה מובילה על בסיס מדד Gartner" עבור קטגוריה שאין לה Quadrant Magic? האם דו"ח Gartner מסוג אחר, או מיצוב מוביל במדד מקביל מוכר (למשל Forrester Wave), ייחשבו עמידה בדרישה?	ג	2.1.5.5	לא מקובל. כל רכיב מרכזי המוזכר בטבלה בסעיף 2.1.5.8 צריך להיות מוזכר בסקירות Gartner, Forrester Research, IDC - כרכיב שאינו נישתי (אינו חייב להיות הכרח בקטגוריית Leaders). מוצרים משלימים כגון ASM אינם נדרשים להיות מוזכרים שם. לא תהא השפעה על רכיב שייצא מהדו"ח כל עוד עומד ביתר דרישות המכרז (אינו EOL/EOS וכד').
195	כאשר יכולת נדרשת מסופקת כמודול / Add-on של פלטפורמה שהיצרן שלה ממוצב כ-Leader ב-Quadrant Magic, האם ה-Add-on עצמו נדרש להופיע באופן עצמאי במדד Gartner, או שדי במיצוב היצרן/הפלטפורמה כ-Leader בקטגוריה הרלוונטית?	ג	2.1.5.7	כל רכיב מרכזי המוזכר בטבלה בסעיף 2.1.5.8 צריך להיות מוזכר בסקירות Gartner, Forrester Research, IDC - כרכיב שאינו נישתי (אינו חייב להיות הכרח בקטגוריית Leaders). מוצרים משלימים כגון ASM אינם נדרשים להיות מוזכרים שם. לא תהא השפעה על רכיב שייצא מהדו"ח כל עוד עומד ביתר דרישות המכרז (אינו EOL/EOS וכד'). הופעת היצרן בקטגוריה אחרת איננו מהווה חלופה.
196	נבקש להבהיר את היקף דרישת ה-DLP: האם נדרשת אכיפת DLP בענן בלבד, או גם DLP בעמדות קצה (Endpoint)?	ג	2.1.5.8	עפ"י האפיון המוצע ע"י הספק. יובהר שהגנה על רכיבי קצה פרוייקטליים נדרשת רק ל-SOC המגזרי ולא לתחנות עבודה של הג"מ - שם אחריות ההגנה הינה של הג"מ.

197	נבקש להבהיר האם דרישות המכרז לגבי הובלה בריבוע הקסם של גארטנר (Gartner MQ) מתייחסות לפלטפורמת הליבה המרכזית (כגון ה-SIEM/SOAR/XDR), או שמא דרישה זו חלה באופן פרטני גם על רכיבי הרחבה (Add-ons) משלימים לניהול פגיעויות ומשטח תקיפה (כדוגמת Cortex EM+ASM)?	ג	2.1.5.8	כל רכיב מרכזי המוזכר בטבלה בסעיף 2.1.5.8 צריך להיות מוזכר בסקירות Gartner,Forrester Reasearch,IDC - כרכיב שאינו נישתי (אינו חייב להיות הכרח בקטגוריית Leaders). מוצרים משלימים כגון ASM אינם נדרשים להיות מוזכרים שם. לא תהא השפעה על רכיב שייצא מהדו"ח כל עוד עומד ביתר דרישות המכרז (אינו EOL/EOS וכד').
198	מספר קטגוריות מוצר (XDR/EDR לעמדות קצה ושרתים, DLP, SSE, PAM וניהול זהויות) דורשות רישוי מבוסס-כמות, אך היקפי הרישוי אינם מפורטים במכרז. נבקש לקבל לצורך תמחור מדויק: מספר עמדות הקצה והשרתים במרכז ה-TSOC, מספר המשתמשים המורשים (כולל משתמשי גישה מרחוק), ומספר הזהויות המיוחסות (Privileged) לניהול ב-PAM.	ג	2.1.8.11	כמות הרכיבים והמשתמשים ייקבעו ע"י המענה שיוצע ע"י המציע. הערכה כללית של כמות המשתמשים במרכז הינה עשרות בודדות עפ"י תחת הנחת 1-3 צופים בכל גוף + אנשי ה-TSOC + נציגי מהת"ח.
199	נבקש להבהיר את היקף ואופי 50 הגופים לצורך רישוי מודיעין מסחרי (2.1.8.1.1) וסריקת חולשות (2.1.8.1.2): מהו בסיס הרישוי הנדרש לכל גוף (מספר נכסים / כתובות IP / דומיינים לגוף)?	ג	2.1.8.11	המזמין מבהיר כי מדובר ב-50 גופים מנוטרים בעלי מאפיינים והיקפים שונים. לצורך תמחור השירותים יש להביא בחשבון כי היקף הנכסים משתנה בין הגופים, בהתאם להיקף הפעילות הדיגיטלית שלהם ולמשטח התקיפה החיצוני שלהם. יש להניח תמיכה בניטור ובסריקה של עד 5,000 נכסים חיצוניים בכלל 50 הגופים, כאשר לצורך הערכת תמהיל הנכסים ניתן להניח חלוקה משוערת:

* 10 גופים קטנים – עד 50 נכסים חיצוניים לגוף * 25 גופים בינוניים – עד 125 נכסים חיצוניים לגוף * 15 גופים גדולים – עד 150 נכסים חיצוניים לגוף				
לא נדרשת סריקת חולשות פנימית מאומתת (Authenticated Vulnerability Scanning). יחד עם זאת נדרשת תמיכה בהתממשקות למערכות/מאגרים בג"מ ע"מ לשקף פגיעויות קיימות ברשת למרכז ה-TSOC. גילוי משטח התקיפה החיצוני אכן מתייחס לדרישה 2.1.8.1.2.	2.1.8.1.2	ג	האם דרישת "מערכת גילוי משטח תקיפה חיצוני (EASM/VAS)" בסעיף 2.1.5.8 מתייחסת לגילוי משטח תקיפה חיצוני (EASM) בלבד, או כוללת גם סריקת חולשות פנימית מאומתת (Authenticated Vulnerability Scanning)? האם דרישה זו נפרדת ממערכת סריקת החולשות הפרו-אקטיבית ל-50 גופים בסעיף האופציונלי 2.1.8.1.2?	200

המזמין מבהיר כי הדרישה לסריקת חולשות פרואקטיבית מתייחסת לסריקה והערכה של משטח התקיפה החיצוני (External Attack Surface) של הגופים המנוטרים, כלומר נכסים דיגיטליים החשופים לאינטרנט. הציבורי סוג הנכסים לסריקה הסריקה תכלול נכסים חיצוניים החשופים מהאינטרנט, לרבות: כתובות IP ציבוריות; שמות מתחם ותתי־מתחם (Domains/Subdomains); שרתי Web ויישומי Web חיצוניים; שירותים חיצוניים חשופים; נכסי ענן ציבוריים החשופים לאינטרנט; נכסים דיגיטליים נוספים כפי שיאותרו על ידי יכולות הגילוי של הפתרון. הדרישה אינה כוללת סריקה של תחנות קצה, שרתים פנימיים או נכסים שאינם חשופים מהרשת הציבורית, אלא אם יוגדר אחרת בהמשך מול המזמין. הנכסים היקף	2.1.8.2.2	ג	1. נבקש להבהיר את היקף דרישת סריקת החולשות הפרו-אקטיבית עבור 50 הגופים. על מנת שניתן יהיה לתמחר את הרכיב בצורה מדויקת, נבקש לפרט: 2. 1. 3. מהו סוג הנכסים הנדרשים לסריקה (כתובות IP חיצוניות, שרתים פנימיים, תחנות קצה, אפליקציות וכד'?) 4. 2. 5. מהו היקף/כמות הנכסים המוערכת עבור כל גוף? 6. 3. 7. מהי תדירות הסריקה הנדרשת (רבעונית, חודשית, רציפה)? 8. 4. 9. האם נדרשת סריקה חיצונית בלבד או שמא נדרשת גם סריקה פנימית בתוך רשתות הגופים?	201
---	------------------	----------	--	------------

לצורך תמחור השירות יש להניח תמיכה בסריקה וניטור של עד 5,000 נכסים חיצוניים (External Assets) עבור כלל 50 הגופים. החלוקה בין הגופים תשתנה בהתאם לגודל הגוף ולהיקף הנכסים הדיגיטליים שלו. לצורך תכנון ראשוני ניתן להניח תמהיל של גופים קטנים, בינוניים וגדולים. תדירות הסריקה נדרשת יכולת לסריקה וניטור רציף של משטח התקיפה החיצוני, לרבות גילוי שינויים בנכסים, חשיפות חדשות וזיהוי חולשות בהתאם ליכולות הפתרון המוצע. ככל שנדרשת סריקת חולשות מחזורית מלאה, יש לתמחר ביצוע סריקה בתדירות של לפחות חודשית, עם אפשרות להפעיל סריקות יזומות בהתאם לצורך. סריקה חיצונית / פנימית הדרישה בשלב זה מתייחסת לסריקה חיצונית בלבד (Assessment External Vulnerability) של נכסים				
--	--	--	--	--

הציבורי.	לאינטרנט	החשופים				
סריקה פנימית (Internal Vulnerability Assessment) אינה נכללת בבסיס הדרישה, אלא אם תוגדר הרחבה ייעודית על ידי המזמין.						

202	נבקש שיובהר כי שימוש ברכיבי AI/LM שמקורם בצדדים שלישיים יהיה כפוף לתנאי הרישוי של הצד השלישי הרלוונטי.	ג	2.1.2.1.13	מעמדם של רכיבי AI/LM אינו שונה ממעמד יתר רכיבי צד ג' שיפעלו בהתקשרות וההוראות החלות עליהן במכרז זהות
203	תשומת הלב לדרישה להעסקת ישירה של כח האדם על ידי הזוכה. לשיקולכם האם לכלול את השאלה הבאה: "נבקש שיובהר בשים לשאלתנו מס"ד 1 לעיל, כי העסקה ישירה על ידי חברה באשכול החברות, העוסקת במתן השירותים [בין כמציע ובין אם לאו], תחשב כהעסקה ישירה לפי סעיף זה".	ג	4.2	ראה מענה לשאלה 187
204	נבקש שיובהר כי המזמין לא יהיה רשאי לשנות את תקופת ההתקשרות, למעט להאריכה כאמור במסמכי המכרז.	ד	2	הבקשה נדחית. ראה סעיף 16.1 למכרז
205	המציע הנה חברת אם המחזיקה קבוצת חברות הפועלות יחד באשכול כישות אחת תחתיה ובשליטתה, מנוהלת ע"י הנהלה אחת ובעלת דוחות כספיים מאוחדים. לאור האמור לעיל, נבקש לאפשר למציע עמידה בתנאי הסף והאיכות באמצעות חברה/ות באשכול האמור (גם אם פעילות אותן חברות לא השתלבה אצל המציע אלא מתבצעת באמצעות ישות משפטית נפרדת שהיא חלק מאשכול החברות, לרבות חברות באשכול שלחברת האם אין בה שליטה מלאה), מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע. דבר זה משרת את עורך המכרז באופן מיטבי. בנוסף, ומבלי לגרוע מאמור לעיל, נבקש לאפשר גם הגשה של הצעה	א'	4.1.1	הבקשה נדחית

			משותפת על ידי חברות מהאשכול האמור, ובלבד שאחת מהחברות תחשב למציע לעניין האחריות. שאלה זו, רלוונטית גם ביחס לסעיף 4.3 בעמוד 6. וגם ביחס לדרישות סף ואיכות לכל אורך המכרז	
מקובל	3.1.4	ד	נבקש למחוק את הביטוי "שביעות רצון" שכן מדובר במדד סובייקטיבי, אשר באופן טבעי לא ניתן לבחון או למדוד עמידה בו. נבקש להחליף מונח זה במדד אחר, אובייקטיבי כדוגמת – "על פי הוראות המכרז ו/או הסכם זה". שאלה זו רלוונטית גם לסעיף 17.2.6.1 בעמוד 131.	206
מקובל	4.2	ד	נבקש להוסיף לרשימת החריגים מהמידע הסודי גם מידע שנמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; ו/או מידע אשר ייוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין.	207

208	נבקש שאחריות הספק תהיה בכפוף למגבלת האחריות שבהסכם, בשים לב לשאלה מס"ד 27 להלן. שאלה זו רלוונטית גם לסעיף 2.1 בעמוד 140	ד	5	הבקשה נדחית
209	נבקש שיובהר כי תוצרי העבודה הינם תוצרים שהוכנו ייעודית על ידי המציע עבור המזמין ובכפוף לתשלום התמורה בגינם.	ד	7	ראה תשובה לשאלה בשורה 24.
210	נבקש שיובהר כי תוצרי העבודה הינם תוצרים שהוכנו ייעודית על ידי המציע עבור המזמין וזכויות המזמין בהם תתגבשנה בכפוף לתשלום התמורה בגינם. כמו גם, יש להחריג מתוצרי העבודה גם מוצרים גנריים של הספק ומוצרי צד ג' שלגביהם יינתן למזמין רישיון שימוש בלבד בכפוף לתנאי נותני הרישיון.	ד	7.3	ראה תשובה לשאלה בשורה 24.
211	ביחס להתחייבות לשיפוי ו/או פיצוי נבקש שיובהר כי אלו כפופים לקבלת פסק דין חלוט וכי על המזמין להודיע לספק על התביעה/דרישה מיד בסמוך להיוודע לו עליה ויעביר לספק את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה. המזמין יתחייב שלא להתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. שאלה זה הינה רלוונטית גם לסעיפים 13.5 ו-13.7 בעמודים 124-123.	s	9.1.4	מקובל

212	נבקש שיובהר כי במקרה בו המזמין מבקש שינויים ו/או שיפורים, הנ"ל יעשה בתמורה נוספת בהתאם להצעת הספק כפי שתאושר על ידי המזמין. כמו גם, נבקש להסיר את האמירה לפיה על הספק לשאת בכל העלויות של שינויים שיחולו בהוראות הדין. חלופין, ככל וחלו שינויים בדין שמטילים חבות כספית מהותית / דורש מהספק להוציא סכום מהותי הצדדים ידונו על עדכון התמורה בתום לב.	ד	10.5.2	הבקשה נדחית. 2% מוקצים לשינויים ושיפורים. כל עוד השינוי/שיפור תומך את הפתרון וההצעה.
213	נבקש להבהיר כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. בנוסף נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. שאלה זו רלוונטית גם לסעיף 17.2.5 בעמוד 131.	ד	12.6 – 12.	הבקשה נדחית חילוט הערבות במידת הצורך יעשה על פי כללי המשפט המנהלי והפסיקה הנוהגת
214	נבקש, סעיף להגבלת אחריות הספק: למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא	ד	13.1 ו-13	הבקשה נדחית.

			יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת הנזק. כמו גם, שהספק לא יהיה אחראי על רכיבי צד ג' וציוד שאינם בשליטתו התפעולית אן המקצועית של הספק.	
215	ד	א	נבקש למחוק את המילים: "ולטובת מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים". הביטוח נערך באופן שוטף לפעילות הספק ולא ספציפית עבור המדינה. נבקש להחליף את המילה: "הנדרשים" במילה: "המפורטים להלן". נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" במילים: "יהיו בהתאם למצוין"	ראה מענה לשאלה 1
216	ד	14.1.2 / 1	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". נבקש להחליף את המילה: "ונטען" במילה: "ויקבע"	הבקשות נדחות
217	s	14.2.2 / 1	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". נבקש להוסיף לאחר המילים: "Cross Liability" את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה". נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים" במילה: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי". נבקש להסיר את המילה: "למעשי". נבקש להוסיף לפני המילים: "והפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין". נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשם "כל".	ראה מענה לשאלה 5

218	נבקש שירשמו במקום המילים: "חבותו מפגם במוצר-" המילים: "חבות בגין נזק פיזי שייגרם לצד שלישי מהמוצר לרבות". נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולר לא תהווה הפרה. נבקש כי עדכון גבול האחריות 14.3.2.2 / 14.3.2.4 / 14.3.2.5 / 14.3.2.6 - לתביעה ולתקופת הביטוח לא יהווה הפרה. נבקש להוסיף לאחר המילים: "לפחות 12 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או היה ונערך ביטוח מקביל באמצעות מבטחת אחרת". נבקש כי לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" תתווסף המילה: "מכוסה". נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים" במילים: "בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשי". נבקש להסיר את המילה: "למעשי". נבקש להוסיף לפני המילים: "והפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין". נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשם "כל".	ד	14.3.2.2 /	מדובר בשאלות חוזרות. ראה מענה לעיל
219	נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל ולאשר כי הפוליסה המשולבת כוללת הרחבה לביטוח סייבר כלפי צד שלישי.	s	14.4	ראה מענה לשאלה 7 לעיל
220	10. נבקש שיובהר כי הוספת" מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים "יחול רק בביתוחי החבויות ובכפוף להרחבי השיפוי המקובלים	ד	14.5.1	אין שינוי בנוסח הסעיף.
221	נבקש להחליף את המספר 60 במספר 30.	ד	14.5.2	הבקשה נדחית

222	נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביחס לאחריות מקצועית" לאחר המילים: "תחלוף/שיבוב"	ד	14.5.3	הבקשה נדחית
223	נבקש להוסיף את המילים: "אך מוסכם בזאת בזה כי אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות הזוכה על פי חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981".	ד	14.5.8	ראה מענה לעיל
224	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר, לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות"	ד	ב	הבקשה נדחית
225	נבקש שיצורף אישור ביטוח בשלב מוקדם	ד	ג	ראה מענה לעיל
226	נבקש להסיר את הדרישה להעברת העתקי פוליסות.	ד	ה	הבקשה נדחית
227	נבקש להוסיף כי איחור בהעברת אישור ביטוח של כ-10 ימי עסקים לא תהווה הפרה בכפוף לשמירה על רצף ביטוחי	ד	ז	ראה מענה לעיל
228	נבקש שיובהר כי אין באמור בכדי לגרוע מחובת המזמין לתשלום את התמורה המגיעה לספק עד למועד הפסקת ההתקשרות.	ד	16.2	הבקשה מקובלת לעניין רשיונות וציוד וזאת עד לתום תקופת ההתקשרות המקורית. ככל שהמשרד יהיה מעוניין בכך, הרשיונות והציוד יועברו לרשותו.
229	זוהי תקופה שלא דווקא תאפשר באמת לספק לרפא את ההפרה – נבקש לכל הפחות 14 ימי עבודה.	ד	17.2 – 17.	נוסח הסעיף נותר בעינו
230	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב הנובע מהתקשרות זו בלבד, לא ביחס לנזקים שלא הוכחו, וכי הקיזוז יבוצע רק לאחר הודעה מראש לספק של 14 ימים.	ד	17.2.4.1	הבקשה נדחית

			בנוסף, נבקש לבטל את זכות העיכבון שכן אין זה סביר שהמזמינה תוכל לעכב תחת ידה כל סכום, ללא קשר לגובה החוב.	
231	האם תתאפשר השכלה חלופית לתואר ראשון, תחת תואר אקדמי, כגון: תעודת הנדסאי מוסמך (הנדסאי תוכנה / תקשורת / אלקטרוניקה), קורס צבאי מוסמך בתחום הסייבר /קורס סייבר/ תשתיות מידע, או הסמכות מקצועיות (כגון CISSP, CISM, PMP)?	צוות הקמה	11.3.2.3	לעניין 4.3.1.3.3.1 יוכר גם בוגר הסמכה טכנולוגית רלוונטית בעלת 400 שעות לפחות ממוסד אקדמי מוכר או הכשרה צה"לית טכנולוגית ברמת קורס יסוד בהיקף הנ"ל ובעל נסיון של 4 שנים לפחות בניהול פרויקטים טכנולוגיים. בנוסף יידרש לעמוד בתנאי סעיפים קטנים 4.3.1.3.3.2 ו- 4.3.1.3.3.3.
232	סעיף 6- שעת הרחבה IR על פי דרישה - האם המחיר הוא רק לשעות העבודה 8-17 "נבקש להבהיר האם תעריפי שעת העבודה המפורטים בטופס הצעת המחיר הינם תעריפים אחידים לכל שעות היממה, לרבות לילות, שבתות, חגים וימי מנוחה, או שקיימת הבחנה בין שעות עבודה רגילות לשעות חריגות."	טופס הצעת	טבלה 1	נדרש תמחור קבוע לשעת הפעלה. הפעלת צוות ה-IR יכולה להתבצע 24/7 .

1. לא מדובר בתנאי סף למכרז, אלא דרישה לתקופת ההתקשרות. 2. תנאי לכניסה לשלב ב' - יהא שיוך המציע או צוות IR מטעמו לפרויקט Mirror.	4.2.2.1	פרק ג	סעיף 4.2.2.1 קובע כי צוות תגובת אירועים (IR) נדרש להיות בשיוך אחת מהחברות המשתתפות בפרויקט "Mirror" של מערך הסייבר הלאומי. מתבקשת הבהרת ועדת המכרזים בשאלות הבאות: 1. האם מציע שצוות ה-IR שלו אינו משויך לאף חברה הרשומה כיום במסגרת פרויקט Mirror, אך בעל ניסיון מוכח בתגובת אירועי סייבר בהיקף ובמורכבות דומים – יפסל אוטומטית מתנאי סף זה? 2. ככל שהתשובה חיובית – מה המנגנון שעל ידו יוכל מציע כאמור לעמוד בדרישה? האם קבלת שיוך לפרויקט Mirror לפני הודעת זכיה תקיים את הדרישה?	233
בעלי התפקיד הנדרשים להגשת קו"ח במסגרת ההצעה הינם צוות ההקמה. בעלי תפקידים אלה לא יוחלפו לאורך תקופת ההקמה והחלפתו של מי מהם שלא באישור מוקדם של המזמין תהווה הפרה ותחייב פיצוי מוסכם בסך של 50 אש"ח. הגשת קו"ח ועמידה בדרישות ליתר בעלי התפקידים תעשה עד לסיום שלב	4.3.1.3.7	פרק א	בהתייחס לדרישת הגשת קורות החיים סעיף 4.3.1.3.7 של כלל נותני השירותים לנוכח העובדה שמדובר בפרויקט שהקמתו 7 חודשים שבמהלכו צפויה תחלופה טבעית של עובדים מתבקשת הבהרת הוועדה בשאלה הבאה: האם קורות החיים של כלל חברי הצוות נדרשים להיות מוגשים במועד הגשת ההצעות או שניתן להגישם בשלב מאוחר יותר, כגון במועד	234



ההקמה כך שצוות ההפעלה יידרש לגיוס עוד בשלבי ההקמה (שלב ה-POC וההגירה).			חתימת ההסכם או תחילת הביצוע – ובפרט עבור תפקידים כגון Tier 1, מבלי שהדבר ייחשב כסטייה מההצעה המקורית?	
--	--	--	---	--

**** יובהר כי תשובות לשאלות הבהרה שניתנו במסגרת מסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, במקרה של סתירה בין מסמך תשובות לשאלות הבהרה לבין מסמכי המכרז יגבר האמור במסמך זה.**

בכבוד רב ,

ועדת המכרזים